

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年3月26日 星期五 (2021第51期) 辛丑年二月十四

## 广东省老龄办关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作工作的通知

# 切实维护好老年人的生命安全

政府信息公开指南

法定主动公开内容

- 组织机构 +
- 部门文件 -
  - 规范性文件
  - 其他文件
- 行政执法
- 办事指南
- 工作动态
- 财政预决算
- 其他 +

政府信息公开年报

法定主动公开内容 > 部门文件 > 其他文件

索引号: 006940132/2021-00154	分类: 卫生、体育、通知
发布机构: 广东省卫生健康委员会	成文日期: 2021-02-19
名称: 广东省老龄工作委员会关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作工作的通知	
文号: 粤老龄办函〔2021〕1号	发布日期: 2021-02-19
关键词:	

【打印】 【字体: 大 中 小】

分享到:

### 广东省老龄工作委员会关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作工作的通知

发布日期: 2021-02-19 浏览次数: 119

粤老龄办函〔2021〕1号

省老龄委各成员单位, 各地级以上市卫生健康局(委)、老龄办:

为深入贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示批示精神, 全面落实党中央、国务院、省委、省政府的有关决策部署, 根据《全国老龄办关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作工作的通知》(全国老龄办〔2021〕2号)要求, 扎实做好我省老年人冬春季疫情防控工作, 现就有关工作通知如下:

## 甘肃省民政厅关于印发《甘肃省街道综合养老服务中心建设运营管理实施细则》的通知



第一条为规范街道综合养老服务中心项目建设和运营管理, 根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)《养老机构管理办法》(民政部令第66号)《养老机构服务质量基本规范》(GB/T35796-2017)《养老机构服务安全基本规范》(GB/T38600-2019)《社区老年人日间照料中心服务基本要求》(GB/T33168-2016)《甘肃省人民政府办公厅关于印发10件为民实事方案的通知》(甘政办发〔2021〕10号), 制定本细则。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
人民日报关注山东提高养老服务补助标准.....	4
把专业化的养老服务延伸到老人家中——北京市海淀区加快推进家庭养老床位建设.....	4
真小孩关注老小孩：6个00后写的养老提案上了全国两会.....	4
落实“十四五”规划，破解养老服务难题.....	5
重庆：用互助养老模式解决居家养老难题.....	5
重庆：落实代表“医养结合”建议，医疗和养老机构无缝对接.....	5
河北：我省城镇街道居家养老服务中心实现全覆盖.....	6
河南：郑县堂街镇打造“1+11”养老服务体系.....	6
山东：青岛市北区推动标准化体系建设，提升养老服务质量.....	6
山东：青岛居家社区养老服务今年将实现城乡全覆盖.....	6
山东：今年青岛养老事业重点突破落实三大任务.....	7
山西：为老年人填平“数字鸿沟”，山西出台“一揽子”解决方案.....	7
安徽：2021年养老服务工作，肥东撸起袖子这样干！.....	8
安徽：合肥高新区入选安徽省养老服务业发展园区.....	8
江苏：事业产业并进，提升养老服务能力.....	8
浙江：今年宁波拟为3640户困难老年人家庭实施适老化改造.....	8
甘肃：街道养老服务设施建设有了标准.....	9
贵州：岑巩加大养老服务投入温暖最美“夕阳红”.....	9
广东：江门老龄化趋势日益明显，做“老小孩”的守“忘”者.....	9
广东：“四级养老服务网络”示范街道年内亮相各区.....	10
广东：《广州老年人优待办法》5月1日起实施，服务机构应保留部分人工服务窗口.....	10
广东：深圳今年深入构建“老有颐养”高水平养老服务体系.....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>11</b>
助力老年群体跨越“数字鸿沟”.....	11
转变观念，让老年人再婚不再难.....	11
老年人坐火车享多项优先权.....	11
当“银发族”搭乘数字化快车.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>12</b>
甘肃省民政厅关于印发《甘肃省街道综合养老服务中心建设运营管理实施细则》的通知.....	12
广东：广州市老年人优待办法.....	13
广东省老龄工作办公室关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作的通知.....	13
<b>养老研究</b> .....	<b>14</b>
都阳：构建中国特色人口老龄化应对方略.....	14
科学认识人口老龄化国家战略.....	15
专家：公共养老金只是基础保障，建议年轻人从30岁开始为养老存钱.....	15
<b>养老类型</b> .....	<b>16</b>
广东：倾力为长者提供综合养老服务.....	16
<b>养老产业</b> .....	<b>16</b>
航企扎堆老年生意，老龄市场究竟有多大？.....	16
<b>智慧养老</b> .....	<b>17</b>
上海：奉贤等一等“走得慢”的老年人，架起跨越“数字鸿沟”的桥梁.....	17
山东：青岛将建失智老人走失查找信息平台，同时开发养老服务地图.....	17
广东：出招解决老人“数字鸿沟”，推动智慧养老产品适老化改进.....	18
在广东中山，看见科技助力养老产业发展.....	18
<b>健康管理</b> .....	<b>18</b>
山东：威海开设老年人优先医窗口.....	18
<b>养老金融</b> .....	<b>19</b>
陕西：西安市建成首批20家“适老化”银行示范网点，全面解决老年人“急难愁盼”金融服务需求.....	19
总资产破万亿后，新华保险养老第三支柱“阳谋”.....	19
<b>快乐生活</b> .....	<b>19</b>
老年人专属健身房，器材“适老”还有专人指导.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>20</b>
广东：梅华街道各社区居家养老服务站（含长者饭堂）家具辅具及宣传物料采购项目公开招标公告.....	20
关于我们.....	21
联系我们.....	21



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 人民日报关注山东提高养老服务补助标准

近日，山东省民政府、省财政厅联合制定出台方案，通过增、减、调相结合，共设立养老机构建设运营补助、城乡日间照料设施运营奖补、养老服务队伍建设奖补等养老服务补助项目，确保省级财政资金从重点补贴建设转变为重点补运营。

山东省民政府副厅长张孟强介绍，方案优化了补助方向，取消了普通型养老床位一次性建设补助和城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院一次性建设补助开办补助，同时大幅度提高了对护理型床位建设的补助标准。为了支持养老服务专业人才培养建设，方案将奖补范围从本科、专科毕业生扩大到中职及以上学历，并且提高了养老护理员职业技能等级奖补标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90205>

(来源：金台资讯)

## 把专业化的养老服务延伸到老人家中——北京市海淀区加快推进家庭养老床位建设

“十三五”期间，全国203个地区进行居家和社区养老服务改革试点，打造了各具特色的区域养老模式。在北京市海淀区，家庭养老床位建设成为探索居家和社区养老服务的一项重要试点内容。该区就近依托养老服务机构，通过政府补贴，对65岁以上特殊困难失能失智老年人进行家庭床位改造。截至目前，家庭养老床位累计服务4000余人，共有81家养老服务机构在全区的29个街镇开展服务。近日，记者跟随其中一家养老服务机构，对家庭养老床位工作的开展情况进行了采访。

### 从不相信到主动宣传，家庭养老床位获老人认可

“王爷爷、王奶奶，您们这周预约的保洁服务效果怎么样？您还满意吗？”

“满意，满意。小毛啊，201户的情况也很需要家庭养老床位的服务，他已经卧床很多年了。走，我带你去他家看看，评估一下能不能帮他申请服务。”

前不久，海淀区重阳养老服务中心的工作人员小毛像往常一样来到西三旗街道育新花园小区居民王立廷家中，询问他对家庭养老床位服务中“助洁服务”的满意度，结果被热情的王立廷拉到了201户的邻居家。

84岁的王立廷和85岁的王彩英是海淀区家庭养老床位服务的受益人。提起“家庭养老床位”这项服务，老两口赞不绝口。“这项政策太好了，特别适合我们这样的老年人！前前后后我已经见过四五位工作人员了，虽然负责的工作不同，但都特别认真、仔细，也了解我们老年人的习惯，服务细致入微。”从去年10月签约以来，两位老人已经尝试过理发、修剪指(趾)甲、居家保洁等服务，服务周期基本为一周一次。王立廷就像一位家庭养老床位服务的义务宣传员，不仅在社区党员群内介绍，还时常与工作人员联系，介绍符合条件的老人。然而，就是这样一位推崇家庭养老床位服务的老人，最初听到这个项目时，却并不相信。“不瞒您说，我警惕性比较高，刚开始以为是骗子的手段，还专门跑到社区居委会去询问。得知小区内已经有多位老人享受到了这项服务，我才放心签约。”王立廷笑着说。如今，在老人的推荐下，育新花园小区内不少高龄老人都开始尝试家庭养老床位服务，有的甚至还没有到年纪，就已经填好了表格，准备符合条件后立即签约。

### 增加个性化服务，建立跟踪回访机制

海淀区重阳养老服务中心负责人郝圆媛介绍，自家庭养老床位服务开展以来，该中心从周边4个社区逐步扩大服务范围，目前已覆盖西三旗地区的19个居民社区。

据郝圆媛介绍，为做好家庭养老床位服务工作，重阳养老服务中心在海淀区民政局印发的《海淀区家庭养老床位建设实施方案(试行)》以及相关政策文件的基础上，又制订了详细的实施方案、应急预案和服务质量回访等制度。每月建立家庭养老床位服务满意度汇总表，为每位服务老人建立台账，台账上不仅有合同编号、签约日期、截止时间、选择服务、政府补贴和自付部分等信息，还有老人的监护人及联系方式，方便随时与老人的监护人取得联系。

“2020年1月至7月，受新冠肺炎疫情影响，家庭养老床位工作一直处于暂停状态。8月，疫情防控等级下调，重阳养老服务中心逐步恢复正常业务，通过社区活动、入户走访等形式向社区老人宣传政策。”郝圆媛说，工作人员联合各社区居委会，在社区分别设立宣传点，持续开展形式多样的宣传活动。从去年10月起，申请家庭养老床位的老年人数量不断上升，目前服务建档人数已达342人，累计服务时长4129.5小时。

为了更好地为老人服务，重阳养老服务中心对现有服务方式进行了优化升级，从随时安排服务变更为提前三天预约服务，增设热线电话，最大程度地满足老人的个性化需求。郝圆媛介绍：“从2020年9月至今，已开展入户、电话回访400余人次，而且根据回访老人反馈的情况，进行了服务监管。目前，家庭养老床位服务工作通过半年多的持续宣传和落地服务，已经产生了一定的影响力，广大社区老年人也正在逐渐转变观念，并开始喜欢上这项居家服务。”

### 街镇全覆盖，老人居家养老享政策保障

记者了解到，海淀区家庭养老床位工作已开展一年多。2019年10月，该区在5个街道开展家庭养老床位第一期试点工作；2019年12月，该区在29个街镇各选择1个社区开展第二期试点工作。根据前期试点情况，海淀区民政局于2020年5月27日出台了《海淀区家庭养老床位建设实施方案(试行)》，在全区铺开家庭养老床位建设工作。根据居家老年人的基本服务需求，通过对老年人家庭进行必要的适老化改造，由养老服务机构在老人家中提供专业养老服务。

据悉，家庭养老床位的服务范围为：具有海淀区户籍且实际在海淀区居住，年满65周岁及以上，经老年人综合能力评估为失能或失智的老年人；年满80周岁及以上，独居、空巢、孤寡或计划生育特殊家庭自理老年人；年龄在60-64周岁，登记为1-2级的视力、肢体残疾人和等级为1-3级的智力、精神残疾人。

海淀区民政局相关负责人表示，补贴分为两部分。一是适老化改造补贴。申请家庭养老床位的老年人家庭居住环境进行适老化改造时，可根据老年人身体评估情况给予一次性补贴，补贴标准为轻度失能不超过800元、中度失能不超过1500元、重度失能不超过2000元，超出部分由个人承担。重度失能老年人家庭不适用适老化改造的，可选择每月80元辅具租赁补贴。已享受过家庭适老化改造补贴政策的，不再重复享受。二是服务补贴。根据相关政策，80周岁及以上独居、空巢、孤寡或计划生育特殊家庭自理老年人，每月最高可享受300元额度的居家养老服务；已享受北京市重度失能护理补贴的老年人，每月最高可享受600元额度的居家养老服务；经综合能力评估为轻度、中度失能的老年人，按照申请人实际发生服务费用的50%给予服务补贴，轻度失能每月最高补贴500元、中度失能每月最高补贴900元。

可享受补贴的服务项目为老年人所需的基本养老服务，包括生活照料、居家护理、餐饮服务以及安宁服务等内容，如居家保洁、上门助浴、陪同就医、送餐上门等。去年7月，海淀区通过公开招聘的形式，形成了全区家庭养老床位服务队伍，按照申请-评估及规划-备案-服务-评价-补贴发放的流程，为老年人提供“就近就便”的安全、专业的居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90213>

(来源：中国社会报)

## 真小孩关注老小孩：6个00后写的养老提案上了全国两会

### 6个00后写的养老提案上了全国两会

3月5日，北京一零一中学收到了全国青少年模拟政协组委会发来的通知，该校模拟政协的优秀提案《关于将照顾老人技能培训纳入高中劳动教育课程的建议》于3月4日提交至全国两会。

提案的撰写者是6名来自该校高二国际部的学生，平均年龄不到17岁，关注的是中国2.54亿60岁以上老人的养老问题。

他们之间，有着相隔半个世纪的年龄差，为什么这群00后会关注到养老话题？原本6000字的提案被一次次推翻、重写，最终形成一份1219字的提案，这中间又经历了哪些故事？当一群真正的小孩关注“老小孩”问题后，又会给同学们自身带来怎样的改变？

### 真小孩开始关注“老小孩”的问题

小组成员郭嘉琪记得初中时外公生了一场大病，那时爸爸长期在外地工作，外婆早就过世了，家里只有妈妈一个人，每天不得不在医院、学校、单位几个地方来回跑。看着妈妈忙得不可开交的样子，郭嘉琪不知道如何能为妈妈分忧，也不知道照顾生病的老人时要注意些什么，“只能在一旁干着急”。

外公最终没能熬过病痛的折磨，离开了。那段经历让郭嘉琪意识到：“养老知识其实很重要，我一定要调研清楚养老中存在的问题。”

一起并肩作战的小伙伴何奕鑫心里也挂念着远在四川的爷爷奶奶、重庆的外公外婆，父母平时工作忙，生活在北京的他们很少回家看望长辈。在她的记忆里，80多岁的外公外婆住在山上，需要自己下田干活，视力听力都逐年下降。“万一有一天他们走不动路了，干不了活了，需要被人照顾，那要怎么办？”

在确定提案时，同班同学郝帅也为养老提案投上了一张赞同票。他的姑姑突发疾病，因为周边邻居不知道如何抢救，以至于错过了最佳急救时间，离开人世。“那时候我就觉得这是一个很需改善的状况。”

……

长辈的安危让孩子们对养老问题有了感性认识。在发放了976份有效问卷后，他们得到的数据是：身边92%以上的同龄人认为自己缺乏照顾老人所需的常识和技能，同时83%的同龄人没有想过未来父母养老的问题。

当这群真正的小孩关注“老小孩”问题，当这个关注从情感体验变为理性的课题时，这群00后孩子也在改变。

辅导老师、高二政治老师殷卫霞发现，首先孩子们的视角变了，从关注自己身边的老人到关注社会中老年人群体的生活状态，另外他们思考问题的方式也在变：“过去他们遇到问题时，首先会抱怨，为了批判而批判，现在开始思考要如何解决，找出自己的解决方案，以前是摧毁式的批判，现在是建设性的批判。”

同学们的做法与专家同步了。我国养老服务体系建设取得了明显成效，但与庞大的社会需求相比，养老服务有效供给仍显不足。全国两会期间，全国人大代表李楠楠就曾建议，养老服务教育，得从娃娃抓起。

### 在一次次受挫中走进社会“大课堂”

这群00后是在一次又一次的受挫中，走进社会“大课堂”的。

去年4月，他们开始如火如荼地准备北京市“模拟政协”比赛。起初，他们以为走出校园对陌生人进行采访并不难。结果，不少人以“正在吃饭”“有工作要忙”等理由当场拒绝，“当时心里挺无助的。”郭嘉琪说，后来，当一个商品推销员接受了他们的采访，还推荐了其他的采访对象时，她别提多激动了！

除了与陌生人访谈，6个孩子还去了养老院、技能培训中心，到了民政局，面对面向工作人员了解：“为什么没人愿意做养老服务？养老护工有多匮乏？我们能做什么？”

在一次次克服困难的过程中，孩子们也在慢慢成长。

在他们的眼中，最难的环节是比赛时的界别讨论。

“模拟政协”活动需要参赛队从上百件其他高中生的提案中查找漏洞，提出问题，同时，也要接受其他队伍的质疑，给予回应。

“我们要通过快速阅读，弄清楚别人调研的内容，再找出提案中细微的问题或漏洞，很大程度上锻炼了我们看问题的批判能力。”郭嘉琪还记得，最累的时候小组6个成员在一个晚上“刷了上百道题目”。

对孩子来说，这是极大的挑战。何奕宣记得，在一个比赛环节中，她需要代表整个小组去解释提案内容，针对他方的质疑，当场解答。“别的小组成员在负责比赛的其他内容，我那个时候心里很害怕。”何奕宣说，她硬着头皮逼自己“挑大梁”，应对之间，她慢慢找到了反击的节奏，甚至对于有攻击性的提问也不怯场了。

回过头来再看，这群00后孩子一致认为，比赛中互相“找茬”的环节太难了，但也在接受质疑中，锻炼了自己的反思与应变能力。

“我们的教育不能只局限于学校里增设课程、到机构开展简单的活动，这样的教育对孩子的成长影响是有限的。”殷卫霞老师觉得，“模拟政协”活动，是让学生带着问题去了解社会，再带着建议方案去服务社会，在挫折中成长，完成了“小课堂”与“大课堂”的真正对接。

最终，在这份被带上全国两会的提案中，同学们建议：要在高中设立照护课程，制定课程标准，开发照护教材；依托本地养老院，建立以照护为主题的实践教育基地；为高中学校提供照护老年人技能培训课程，将其纳入劳动教育课程安排课时等。

### 从“单兵作战”到爱上“团队作战”

对于成员郝帅来说，这次“模拟政协”比赛是他学习生涯中少有的团队活动。

以前他总爱一个人待在实验室里做科研、爱一个人刷题打学科比赛、爱一个人去学校食堂吃饭，打心底里他觉得自己更“倾向关注个人的内心世界”，甚至有时“有些排斥与社会接触”。

在做提案和调研中，郝帅不得不与各行各业的人去交流，收集更多的社会声音。这个16岁的男孩，了解世界的角度增多了，“我发现自己从只接受单一信息的人，变成了一个广泛获取信息的人，学到新的东西，世界也变宽了”。

在辅导员殷卫霞看来，在这次合作调研中，除了在研究社会问题上有了很多收获，更大的改变是他们形成了一个关系融洽的小集体，经常聚在一起吃饭，讨论问题。

郝帅的体会更为深刻。有一次他们一起熬夜写提案，晚上10点多，小组的成员都聚集在“腾讯会议”中，消息框里一个同学建议他“这一段可以删掉”，另一个同学出主意，“这个句式可以改动”“这个词表达更精准”……“我突然间理解了，原来这就是团队协作的感觉，真的挺好的”。

从2016年起，北京市一零一中学通过社团和选修课，选拔学生代表多次到北京市政协进行全程观摩，多项模拟提案提交北京市政协大会立案。“在这个过程中，孩子们对社会的关注面从宏观的话题，慢慢缩小到身边的人和事。”该校教师李杰说。在李杰的记忆中，最初学生提交了《关于在中学生中加强法治教育以提升其法治意识的建议》的提案，到近年来，有孩子关注到家庭教育的课题，提交了《关于在中小学设立家庭教育咨询室的提案》。

“孩子们对社会的认识更加接地气了，更加脚踏实地了。”李杰说，“教育的意义在于育人，在实践中让孩子做社会的‘小主人’，了解社会制度，关注社会现象，锻炼思考问题和解决问题的能力。”

殷卫霞的另一个身份是孩子的家长。去年女儿参加了“模拟政协”比赛后，现在爱看新闻，愿意和家长讨论国家大事。最近她跟殷卫霞说：“妈妈，在我的人生规划中，我觉得我应该去援疆、援藏。”

“孩子开始关注社会，把自己当做了社会中的一分子。”殷卫霞说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90220>

(来源：中国青年报)

## 落实“十四五”规划，破解养老服务难题

《中国社区报》由国家民政部主管，是面向中国城乡60多万万个社区的唯一份国家级大报，承载着宣传、推动社区建设、创新城乡社区治理和服务的历史责任，为地方党政领导、社区组织、社区服务企业等提供全方位的信息和咨询服务。近日，“十四五”规划和2035年远景目标纲要全文发布。设定了未来五年经济社会发展的20项主要指标，还明确了包括102项重大工程项目在内的若干重大举措和重大部署。规划纲要全面贯彻“以人民为中心”的发展思想。20个经济社会发展的主要指标中，7个涉及民生福祉，占比超过三分之一，是历次五年规划中最高的，覆盖了就业、收入、教育、医疗、养老、托育等各民生领域。

在老龄化不断加深的今天，养老难成了百姓心头事。如何破解养老难题？如何贯彻落实“十四五”规划纲要的有关养老举措？

### 落实“均衡化品质化”，养老服务体系

“十四五”规划纲要提出要“大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”

据上海市闵行区民政局局长蔡辉晖介绍，“十四五”期间，闵行区民政局将进一步完善顺应群众对美好生活向往需求的、共建共治共享的、与创新发展、生态人文的现代化新城区相适应的基本民生保障体系、基层社会治理体系和基本社会服务体系。

截至2020年底，闵行区户籍老年人口为37.9万，占户籍人口的比例为31.77%。近年来，闵行区以两项全国性养老服务改革试点为契机，注重顶层设计，坚持改革引领发展，积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。目前，各个村居和为老服务中心都设立了养老服务顾问，今后，还将增加顾问人员配备。

在“十四五”期间，闵行区将“均衡化”制定养老服务专项规划，落实31幅地块，专项用于养老。目前，全区养老床位已经超过1.5万张，每百位老年人拥有床位数超过4.12张，为了解决一床难求问题，根据老年人口的增长情况，还要规划建设2000张以上床位。围绕15分钟生活圈，闵行区将建设69家社区综合为老服务中心，44个社区食堂和助餐点，为社区养老奠定基础。

在“均衡化”的基础上重点打造“品质化”服务，针对不同老年人多层次、个性化的需求，闵行区加快发展公建民营和民营养老机构，不断丰富养老服务业态和服务内容。

“比如，养老机构有保基本的，有高端服务的；居家护理有长护险的，也有附加增值服务的。”蔡辉晖介绍说，“同时，加大医养康养融合力度，增加护理型养老床位比例，未来5年全区护理型床位将占到总床位数的60%。同时，通过‘托管、嵌入、签约’方式，真正把社区公共卫生服务资源导入养老机构。围绕认知症专业照护需求，将建设第2个专业机构，建成10个认知症社区日托。”

### 推进智慧养老，建设“家庭养老床位”

随着“十四五”规划纲要正式通过，对标养老事业发展的要求，智能产品在养老领域大有可为。老人有行动不便、脏器衰退、情感缺失、认知退化等问题，2021年至2022年，湖北省武汉市将在中心城区（含开发区）打造“人工智能养老示范区”，建设人工智能养老社区服务骨干网，每年建成10个“人工智能养老实验社区”，每个街道建成1个人工智能社区养老服务综合体。2023年至2024年，武汉争取建成3家“智慧养老机构”，在中心城区（含开发区）建成2至3个“人工智能养老示范区”、50个“人工智能养老实验社区”，人工智能养老产业规模达到20亿元以上。

随着“十四五”规划纲要提出的“支持家庭承担养老功能。”“家庭养老床位”会越来越被社会所重视，这是在养老服务发展改革中出现的符合“支持家庭承担养老功能”的创新举措，有效做到了居家、社区、机构养老服务相协调。为此，宁夏回族自治区银川市兴庆区大力投入建设“家庭养老床位”，以养老机构为依托，以社区养老服务服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对有失能老人的家庭进行适老化改造、提供专业护理、远程监测等养老服务，极大缓解了家庭养老的难题。2021年兴庆区计划投入100万元为特殊困难老年人进行“家庭养老床位”改造工程。

同时，兴庆区探索建设街道级综合养老服务中心，完善社区基础养老服务设施。2021年将新建八一社区日间照料中心，日照中心引入专业机构开展社区嵌入式养老机构建设，建设集日托、托养、助餐、助浴等功能于一体的小型养老服务综合体，让老人在家门口就近获得优质养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90233>

(来源：中国社区报)

## 重庆：用互助养老模式解决居家养老难题

今年的《政府工作报告》明确提出，“发展普惠型养老服务和互助性养老”“完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务”……这些都为重庆市大足区做好今年的养老服务工作指明了方向。

近年来，大足区在发展农村互助养老服务方面进行了有益的探索。为满足老人“不离乡土环境、不失去亲情陪伴、不改变生活方式”的养老服务需求，我们在市级贫困村铁马村探索出“四元互动”城乡互助养老模式。通过“老帮老”互助养老的形式，有效缓解了居家养老服务中产生的难题。大足区通过明晰政府部门、互助组织、社工机构、社会力量四个不同主体的角色、定位、职责和作用，构建了“政府部门引导+互助组织负责+社工机构引导+社会力量协同”的“四元互动”城乡互助养老模式，形成多方力量共同参与的强大合力。

在互助养老中，针对老人无固定经济来源、无年轻人照料生活、无社会文化活动、无良好养老服务资源等问题，大足区探索出“144”工作机制，即建立1个互助中心(建立一个村级互助中心，为村内老人提供集中开展互助式养老的场所)；4级联系人(明确互助中心负责人、互助组组长、互助院落联络人、服务对象亲属)，随时跟踪老人日常生活状况，准确把握老人需求变化；4种特色服务(生活照料、精神慰藉、娱乐文化、价值成长)，为老人提供便捷可及的养老服务。完善丰富“时间银行”制度内涵，低龄老人及志愿者、村民在“时间银行”开户后，根据提供志愿服务的内容和时间，转换成相应的服务积分。同时，设置“互助超市”，通过出售互助成员手工制品抽取分成、集体经济分成、社会或政府机构捐赠等渠道充实超市物品，超市物品只能通过积分兑换，通过“互助超市”，拓展了积分“变现”的渠道，进一步提升了群众参与互助式养老的积极性。目前，该模式正在全区22个村(社区)推广，预计2021年将扩大到100个村(社区)。

下一步，大足区将健全完善老年人能力综合评估机制，对农村老年人普遍开展定期家访、结对帮扶、紧急救援等服务，做好农村留守老年人的关爱服务。扎实推进农村养老服务站点建设，充分利用闲置的校舍、民房、祠堂等资源，因地制宜推进农村互助养老服务设施建设，扩大站点覆盖面，发展农村居家养老服务，并结合实际与党群服务中心、新时代文明实践站等设施联动，按照标准引进社区自助养老智能终端，大力推进智慧养老服务，建设社区养老服务中心(站)的服务管理平台，方便快捷对社区老人实现分类管理，并依托平台持续开展服务，有效解决社区养老服务活动层次低、活动经费少、老人参加活动意愿低等社区服务难点、痛点。促进农村养老服务质量提升，为农村老年人提供优质高效的养老服务，提升老年人的幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90211>

(来源：中国社会报)

## 重庆：落实代表“医养结合”建议，医疗和养老机构无缝对接

随着中国老龄化进程的加速，医养结合已成为应对老龄化的一个重要措施。医疗康复保健与养老相结合的“医养结合”新型养老服务模式，将有效解决养老及就医问题，不仅让老年群体“老有所依”，更让他们“老有所医”。

随着区人大代表汪建平提出《关于规划建设一所医养结合养老院的建议》，涪陵区医养结合模式得到大力推进实施。

### “医养结合”模式的生动实践

近日，记者在涪陵区敦仁街道社区居家养老服务中心看到，活动室和中医诊所在一层楼，老年人在活动室做养老保健操，旁边的中医诊所每天按时开诊，偶尔有老人进去找医生把脉开药。

“在这里度晚年，这么多老年人在一起很热闹，不会孤单，看病也很方便，身体不舒服的时候，就找医生开点中药调理一下，很满意。”雷光惠老人说。

该中心是市、区政府资助，由涪陵“老来乐”居家养老服务中心投入建设并运营的综合性养老服务机构。在涪陵区大力推进“医养结合”模式工作中，该中心从生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查、健康指导等方面进行健康管理，不仅设立了涪陵名中医诊所，还与敦仁街道社区卫生服务中心签约，为养老服务中心的老人提供紧急问诊、定期体检、举办健康知识讲座、开展防疫知识宣传等服务。并与重庆市医药卫生学校合作，组织学生志愿者定期到养老服务中心开展志愿服务，从多个层面为老年人提供周到细致的医疗保健服务。

同样，涪陵民升养老公寓的老人也能享受到便捷的医疗服务，该公寓设置的医务室，有医生和护士全天值班。老人身体抱恙的时候，在房间按一下紧急呼叫器，医生就能及时赶到。对需要服药的老人，医务室为每位老人准备了专属药盒，每天由护士送到房间，确保老人能按时按量服药。

涪陵“老来乐”居家养老服务中心和民升养老公寓的医养结合初探，就是涪陵区推进医养结合模式的具体实践。

### “医养结合”列入健康涪陵规划

针对汪建平代表提出的建议，涪陵区卫健委作为承办部门，高度重视该建议的办理，成立机构，落实人员，经充分调研、考察论证和征求意见，相继出台了《健康涪陵2030规划》《重庆市涪陵区推进养老服务业发展促进医养深度融合的实施意见》等文件，明确提出健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，推动医养结合，全面放开养老服务市场，从规划布点、用地保障、盘活存量资产、刚性配置社区用房、医养对接服务、财税支持等方面给予政策支持。

目前，通过支持养老机构开展养老服务，江东街道社区卫生服务中心与江东养护院签订医疗服务协议，在养护院内设立了病床；支持养老机构开展医疗服务，社区卫生服务中心到社区老年照料机构设立医疗服务点，全区已设立医疗服务点60个；开展家庭医生签约服务，为居家老年人提供规范的医疗和护理服务。所有养老机构与辖区医疗机构签订了医疗服务协议，通过协议合作、转诊合作、对口支援、合作共建、建立医疗养老联合体等多种方式，实现医疗卫生机构与养老机构的无缝对接，为老年人提供便捷的医疗卫生服务。

区卫健委有关负责人介绍，下一步，将从吸引和带动社会资本投入中高端医养项目，加强养老服务队伍建设等方面，深入推进医疗卫生与养老服务融合发展，促进全方位、多层次医疗卫生和养老资源的有效共享、整合，提升医养服务质量，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90242>

(来源：上游新闻)

## 河北：我省城镇街道居家养老服务中心实现全覆盖

2020年底，全省城镇街道居家养老服务中心覆盖率由43.3%提高到100%；2021年我省将更加积极应对人口老龄化，新增养老机构床位1.5万张，改造康复护理型床位1.5万张，新建社区日间照料服务站（点）1000个以上。3月25日，省政府新闻办召开“河北省健全完善六个体系巩固基本民生保障成果”新闻发布会，省民政厅相关负责人介绍了“十三五”期间全省民政工作成果，并介绍了2021年的工作重点。

据介绍，“十三五”期间，全省民政工作成果丰硕，基础设施不断加强，服务体系日益完善，民政治理能力跃上新水平，民政服务对象获得感、幸福感、安全感持续提升。

全面筑牢兜底保障防线。到2020年底，城乡低保人均标准分别达到705元/月、5452元/年，“十三五”期间年均增长10.9%和15.3%。

社会福利水平有效提升。30万名留守儿童、困境儿童得到有效关爱保护。散居和集中养育孤儿补贴标准从每人每月700元、1150元，分别提高到每人每月1000元、1450元。残疾人两项补贴和老年人福利制度不断完善，惠及人口200余万。

养老服务体系逐步健全。围绕加快建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，我省连续三年实施社区和居家养老工程，全省城镇街道居家养老服务中心覆盖率由43.3%提高到100%，养老服务设施覆盖83.3%的城镇社区，农村互助幸福院覆盖率由60%提高到70%以上，机构养老床位数由13.7万张增加到21.4万张，90%以上的养老机构与医疗机构建立合作关系，星级养老机构占比超过70%。

2021年，我省将进一步健全和完善养老服务体系，积极应对人口老龄化，实施养老服务提质增能工程，新增养老机构床位1.5万张，改造康复护理型床位1.5万张，新建社区日间照料服务站（点）1000个以上，增强养老服务能力。开展农村养老服务大调研、政策大梳理，制定促进农村养老服务发展措施，加快补齐农村养老服务短板。

推进城乡衔接的县、乡、村三级养老服务网络建设，每个市遴选1-2县（市、区）先行先试；持续实施养老服务人才职业技能提升行动，全年培养培训养老护理员4万人次、养老院院长500人次；继续开展民办养老机构消防安全达标提升工程，解决养老机构消防审验遗留问题；发展壮大养老服务业，促进养老机构连锁化、品牌化发展。

加强农村公益性安葬设施建设，建成150座乡镇中心型公益性墓地（骨灰堂）。推进城市公益性安葬设施建设，坚持以公益性为主、经营性为补充，有序放开社会资本投资限制。

继续健全完善分类的社会救助制度体系，探索建立困难群众生活救助财政事权和支出责任划分机制。构建全省统一的社会救助信息管理平台，推进救助事项协同办理、资源统筹聚合，加快实现城乡社会救助服务均等化。完善基本生活救助制度，规范救助标准动态调整机制，提高特困人员救助供养水平。提高流浪乞讨人员救助服务水平，实现救助服务功能县域全覆盖。

此外，我省还将深化物业管理与城乡社区治理融合发展改革，加强试点推广工作指导，扩大试点范围，年底前全省实现城区全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90222>

(来源：河北日报)

## 河南：郟县堂街镇打造“1+11”养老服务体系

“自从幸福院建好以后，我再也不用做一顿饭三顿饭，俺孩子在外面打工也放心了，真好！”3月24日中午，在郟县堂街镇土西幸福院内，今年75岁的赵普端着热腾腾的饭菜开心地说。

赵普家中4口人，儿子赵长江常年在外出打工，家中老人的生活问题是赵长江最大的牵挂。土西幸福院建成伊始，赵长江就为父亲交了餐费，解决了后顾之忧。

近年来，堂街镇创新思路、积极探索，通过党组织引领，配备了幸福院建设专班力量；充分利用“双违”整治、“一户多宅”治理成果，实现了“低成本、高质量”推进建设；采取“县里拨一点，镇上补一点，村上筹一点，乡贤捐一点”的方式，多方筹措资金；同时定期组织安检、民政、食药等相关职能部门开展食品安全检查，保障了幸福院的平稳长效运行。

目前，堂街镇共建成村级幸福院11家，吸纳留守、贫困老人就餐366人；设计床位200余个的堂街镇中心敬老院也将于今年7月建成投入使用。届时，堂街镇将形成1个中心敬老院加11个村级幸福院的“1+11”养老服务体系，让群众不出村、不出镇即可享受更为完善的养老照料服务。

扎实的工作也得到了上级民政部门的高度认可。在今年3月19日召开的全县民政工作会议上，堂街镇获得“全县2020年度民政工作先进单位”荣誉称号，土西、朱洼、邵湾三个村级幸福院摘得“十佳幸福院”荣誉，镇民政所长刘增选也被评为全县民政优秀工作者。

“这些成绩的取得，离不开县、镇两级党委、政府的正确领导，也离不开县民政部门的具體指导，更离不开干部群众的大力支持。下一步，我们将继续加大工作力度，不断扩大、完善幸福院功能；进一步开阔视野、创新方法，构建更加完善的社会养老服务体系。真正将幸福院打造成为老年人相聚交流、互助娱乐的温馨场所，建设成为新时代推动农村老龄事业发展的重要载体，推动各项民生事业不断走上新高度。”该镇民政工作主管曹俊红说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90234>

(来源：中原经济网)

## 山东：青岛市北区推动标准化体系建设，提升养老服务质量

随着我国老龄化问题日益加剧，养老服务的质量亟待提升。一段时间以来，市北区从各方面进行尝试，推动养老服务的标准化体系建设，提升养老服务质量，让老人们安享晚年。

在市北区福山老年公寓，一名护理人员正在给老人喂水。通过安装在老人床边的智能设备，这位护理人员所做的各项护理服务都被记录下来。据了解，该智能设备对生活护理服务全过程进行监控，对护理人员的每一项操作实时记录，实现了护理过程质量的有效监管。

福山老年公寓护理部副主任姜燕介绍说，医学科医生护士每日查房，及时了解老人身体状况，为老人提供医疗护理服务，护理人员各项护理操作，通过床头智能设备进行打卡，各项护理操作都是全程视频监控记录的，有助于服务过程质量的监管。

除智能设备监控之外，福山老年公寓借鉴“红色合伙人”制度，推动体制内和体制外资源需求精准对接，通过招募“红色合伙人”、企业热心人士等方式，组建了12人的专家团队，来满足12个街道居家养老服务中心对失能失智老人的医疗需求。此外，福山老年公寓的医疗服务巡回车，还会定期为签约家庭养老床位的老年人提供全方位的医疗诊察服务，真正做到专家进社区，服务到床前。

青岛福山老年公寓院长王亮说：“通过长期探索实践，在现有的标准化的基础上引入了世界先进的卓越绩效模式，不断优化福山的管理水平和服务质量，得到了老年人的认可，下一步我们将以更好的服务和更高的要求服务好老年人。”

近年来，市北区的养老服务工作在各级政府的重视和支持下得到了快速的发展，养老服务模式不断创新，养老服务组织数量不断增加。2021年，市北区将把养老服务质量提升作为工作重点，全面提升养老服务标准化体系建设，有针对性的来制定符合区域特色的标准化服务手册行业标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90203>

(来源：中国山东网)

## 山东：青岛居家社区养老服务今年将实现城乡全覆盖

3月25日，青岛市举行2021年度养老服务工作暨星级养老机构授牌仪式。为进一步提高养老机构水平，更好地为老年人服务，我市通过第三方购买服务方式，对全市265家养老机构根据国家标准进行评定，19家养老机构脱颖而出，获评五星级养老机构。这也是青岛养老服务从“老有所养”迈向“老有所养”的有力举措之一。

会上，发布了青岛市2020年度养老服务工作报告，并对2021年度养老服务工作进行了安排部署。记者了解到，为了满足不同老年人的养老需求，青岛初步建成了机构社区居家相协调、医养康养相融合的养老服务体系，养老服务走在全国前列。但是随着社会老龄化的进一步发展，青岛要从“老有所养”迈入“老有所养”，还需要在互助养老、智慧养老上继续发力，寻求破题之举。

### 养老服务需求更加多样化

青岛市是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市之一。截至2019年底，全市60岁以上户籍老年人人口186.6万人，老龄化率22.2%。80岁以上老年人人口30万人，占老年人口的16%。因受生活习惯、经济收入、文化风俗等因素影响，青岛的养老服务需求呈现出“多层次、多样化、个性化、品质化”的发展趋势。

记者了解到，我市新一轮养老服务政策体系制定了养老机构床位建设补贴、养老机构综合运营补贴、养老机构等级奖励补贴等综合性补助政策，同时在财税、用水、用电、用气、用热等方面都制定了系列优惠政策。各项政策的优惠补助力度和实施范围均位于全国同等城市前列，引导培育了福彩、圣德、新华锦、福山、中康等一批带动力强的社会资本养老企业。目前我市共有养老机构265家，养老机构床位4.2万张。

在品质化养老层面，我市加大招引力度，一批知名养老服务企业纷纷落户青岛。其中，城阳区泰康之家养老社区项目已开工建设，由融创集团投资建设的西海岸藏马山颐养养老社区已建成投用，九如城集团在即墨区投建的首个青岛医养综合体已签订合作框架协议，并牵头成立了胶东半岛养老服务联盟，引领胶东经济圈养老服务一体化发展。

在打造居家社区养老服务体系层面，我市多部门联合制定《关于加强新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理的通知》，保障了新建住宅小区配建居家社区养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步移交使用；对老旧小区，采取依托星级养老机构、回购、置换、寻找空地配建等多种方式配套养老服务设施。将社区原有的社区日间照料中心同步转型为街道级居家社区养老服务服务中心的服务站，无偿划转至街道级居家社区养老服务服务中心运营组织运营。将农村镇办敬老院供养的老人集中到区市级社会福利中心供养，将镇办敬老院转型为镇街级居家社区养老服务服务中心，将农村幸福院转型为镇街级居家社区养老服务服务中心的服务站，构建起了城乡统筹的居家社区养老服务设施保障体系。

### 居家社区养老将实现城乡全覆盖

从去年开始，青岛养老服务一项领先全国的破题之举在城区街道有序推进：全市将建成98处街道级居家社区养老服务服务中心，覆盖全市所有城区街道。截至去年年底，98处街道级居家社区养老服务服务中心已经全部建成，提供养老床位19305张，其中家庭养老床位12419张。该举措有力解决了制约青岛养老服务“供需不匹配、所供非所需”的问题，将原来只能提供场地进行休闲娱乐活动的城市社区日间照料中心，变成了服务失能失智老人的“主阵地”，一床难求的医养结合床位从“有限”变成了“无限”。

此外，通过一系列行动计划的开展，青岛养老服务的品质化、专业化水平也在进一步提升。“根据统计，青岛目前失能失智老人有10万人左右，但在养老机构中入住的只有1.8万人，也就是说，约有五分之四的失能失智老人没有享受到专业的养老服务。”市民政局养老服务处处长乔先华说，为了让更多老人享受到政策红利，青岛市制定了两年行动计划，即2020年要在每一个街道建成居家社区养老服务服务中心，即98个街道级居家社区养老服务服务中心，并在2021年覆盖到农村40个镇，实现居家社区养老服务城乡全覆盖。

记者采访中得知，目前，40处农村镇街级居家社区养老服务服务中心正在大力建设中。根据相关政策，这40处镇街级居家社区养老服务服务中心，每处要求面积在2000平方米以上，设置50到100张集中托养床位，并同步设置居家信息化监管中心、助浴室、助餐间和中央厨房等。同时，配套建设农村社区养老服务站点，将现有的农村幸福院转型为镇街级居家社区养老服务服务中心的农村社区服务站，对没有幸福院的，在农村新型社区设立社区服务站，轻度失能失智老年人及有需求的健康活力老年人可通过签约家庭养老床位享受居家养老服务。

此外，针对40处镇街级居家社区养老服务服务中心的运营组织，我市拟通过招投标或委托运营的方式，选取具备长护险定点单位资质的，拥有品牌化、连锁化、规模化运营能力的五星级养老服务企业进行运营。

### 信息化、智能化推动“老有颐养”

机构社区居家相协调、医养康养相融合的养老服务体系，可以保证不同收入、不同生活习惯的老年人实现“老有所养”。但要实现“老有颐养”，还需要信息化、智能化的推动。

去年12月24日，市政府新闻办召开新闻发布会，发布青岛养老服务时间银行建设情况。会上指出，将在市南区、西海岸新区、城阳区试点的基础上，吸引更多青岛志愿者为老年人提供养老服务，并在全市统一的服务平台上按一定规则记录储存志愿者的服务时间，当志愿者需要养老服务时，可提取时间、兑换服务，实现全市通存通兑。

据乔先华介绍，目前，养老服务时间银行平台有志愿者3000多人，累计服务时长300多个小时。这个数据，相较于上海等先进城市有较大差距。根据工作计划，今年全市将新增时间银行志愿者13946人，服务对象11020人，新增服务时长3486.5小时。

“通过信息化建设，使互助养老这一模式不仅成为志愿服务的创新，也成为养老模式的有益补充。互助养老相对于机构养老、社区居家养老来说，更有利于老人摆脱孤独，更好融入社区、社会，对于老年人的心理健康层面更有益处，将极大推动养老服务从‘老有所养’向‘老有颐养’转变。”市社科院政法所副研究员刘振磊表示。

记者了解到，在智能化方面，我市也在积极推广智慧养老服务，使老年人的养老更有品质。例如，深化青岛养老服务综合监管信息平台和青岛养老智慧消防系统的应用，建立以服务老年人为中心的数据应用链，实现全市老年人户籍信息、健康信息、就诊信息、养老金信息、医保信息等相关信息的共享共用；开发青岛养老服务地图，建立老年人入住养老机构和签约家庭养老床位的在线预约、签约的应用平台；推广应用智慧养老设施设备，推进医疗健康监测设备、智能安防设备、可穿戴设备、养老服务机器人等智能化设备在养老中的广泛应用。

可以预见，养老这一人人都要或者将要面对的难题，将随着养老体系的逐步完善以及信息化、智能化的推动逐步缓解，并实现从“老有所养”迈向“老有颐养”的转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90223>

(来源：青岛日报)

## 山东：今年青岛养老事业重点突破落实三大任务

3月25日，青岛召开全市2021年度养老服务工作会议暨星级养老机构授牌仪式，19家养老机构获评五星级养老机构。

此外，会议还部署今年将大力推广使用养老服务时间银行、开发青岛养老服务地图，2021年，青岛要建设机构和居家社区护理型床位3000张以上，拟建立全市失智老人走失查找信息平台。

### 建设护理型床位3000张以上

会议提出，2021年，青岛要通过新建护理型养老机构或现有护理型养老机构扩建增设护理型养老床位、指导街道(镇)级居家社区养老服务服务中心签约家庭养老床位、指导医疗机构设置护理型养老床位等方式，建设机构和居家社区护理型床位3000张以上。

推进社区养老服务设施配建工作。严格落实新建小区每百户20平方米，老旧小区每百户15平方米的社区养老服务设施配建要求。对未规划养老服务设施的新建小区，于今年6月底前做到配建养老服务设施同步规划；对养老服务设施建设面积不达标的新建小区，于2021年12月底前整改达标；对已配建完成养老服务设施但房屋设施未移交区(市)民政部门的新建小区，于2021年6月底前移交完成。对养老服务设施已配建并移交完成的新建小区，于2021年6月底前根据实际无偿移交街道级居家社区养老服务服务中心，由居家社区养老服务服务中心建设装修成为居家社区养老服务站点，并制定运营方案、开展养老服务；对未建设养老服务设施的老旧小区，于2021年12月底前配建完成。

### 建立全市失智老人走失查找信息平台

2021年，青岛将大力推动养老服务信息化、智能化、产业化发展，推广智慧养老服务。深化青岛养老服务综合监管信息平台和青岛养老智慧消防系统的应用，实现全市老年人户籍信息、健康信息、就诊信息、养老金信息、医保信息等相关信息的共享共用。构建养老服务机构行政审批、民政备案管理、食品安全监管、消防安全管理等一系列养老服务质量综合监管的联动机制。开发青岛养老服务地图，建立老年人入住养老机构和签约家庭养老床位的在线预约、签约的应用平台。

建立全市失智老人走失查找信息平台，为全市2500名居家失智老人发放智能手环。推广应用智慧养老设施设备，推进医疗健康监测设备、智能安防设备、可穿戴设备、养老服务机器人等智能化设备在养老中的广泛应用。优化老年人服务事项“静默办理”，深化数据整合应用和业务“流程再造”，基本实现老年人津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理。

此外，2021年青岛市将推广使用养老服务时间银行。在市南区、西海岸新区、城阳区试点的基础上，今年在全市层面推广养老服务时间银行，全市新增时间银行志愿者13946人，服务对象11020人，新增服务时长3486.5小时。实现青岛养老服务时间银行平台与全市个人信用平台的互通互联，鼓励更多的志愿者参与养老服务，保障志愿者和服务对象的合法权益。并抓好养老护理员人才队伍建设，做好养老护理员的培训工作，全市2021年培训养老护理员6050人，培训专兼职老年社会工作者307名。

### 重点建设农村镇街级居家社区养老服务服务中心

今年，青岛将推动社区养老服务设施转型升级，将城市社区日间照料中心和农村幸福院转型成为镇街级居家社区养老服务服务中心的服务站点。对已转型为居家社区养老服务站点的445处社区日间照料中心和213处农村幸福院，按照要求标准为老年人提供居家社区养老服务，对还未转型为服务站的82处社区日间照料中心和158处农村幸福院，督导其在今年6月份前转型完成。

同时，由镇政府调剂闲置的学校、敬老院以及乡镇合并倒出的原政府办公楼等，免费支持建设40处镇街级居家社区养老服务服务中心，每处要求面积在2000平方米以上，设置50-100张集中托养床位，并同步设置居家信息化监管中心、助浴室、助餐间和中央厨房等，将其建设成为集机构、居家、社区养老于一体的乡镇区域性综合养老服务中心。在农村也配套建设社区养老服务站点，将现有的农村幸福院转型为镇街级居家社区养老服务服务中心的农村社区服务站，对没有幸福院的，在农村新型社区设立社区服务站，轻度失能失智老年人及有需求的健康活力老年人可通过签约家庭养老床位享受居家养老服务。

此外，青岛将探索实行农村养老孝心基金制度。学习山东沂南先进经验，与市文明办、慈善总会、金融机构合作，通过子女出资一点、政府支持一点、慈善捐助一点的办法，探索建立青岛市农村养老孝心基金，用于为参与的农村老年人购买养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90257>

(来源：大众日报)

## 山西：为老年人填平“数字鸿沟”，山西出台“一揽子”解决方案

各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对于无智能手机或无法提供“健康码”的老年人，可采取有效身份证件登记、纸质证明等替代措施。3月22日，省政府办公厅下发工作方案，将在2021年年底前，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍、传统服务方式更加完善。

根据工作方案，在常态化疫情防控条件下，加快建设改造一批便民服务中心、老年服务站等设施，为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体，提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、挂号取药、上门义诊、精神慰藉等基本生活服务，满足居家老年人的基本生活需求。

优化老年人打车出行服务。保持巡游出租车扬招服务，提高95128电召服务接线率，为老年人提供电话预约或即时叫车服务。鼓励巡游出租车驾驶员组建“爱心车队”“雷锋车队”提供“一对一”的结对保障服务。引导网约车平台增设“一键叫车”功能。对老年人订单优先派车；便利老年人乘坐公共交通工具。铁路、公路、民航客运、城市客运等公共交通在推进移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留现金、纸质票据、凭证、证件的使用；在人流密集的客运站场，鼓励为老年人设立优先购票窗口、专用候车区或“绿色通道”。

医疗机构要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道，保留挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员为老年人提供就医指导服务。二级以上医院应开设老年人挂号、就医便利服务的“绿色通道”，为老年人提供一定比例的现场号源；医疗机构要简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下一体化服务。

要保留传统金融服务方式，任何单位和个人不得以任何方式拒收现金；推动网络消费便利化，优化网络消费平台操作界面，在确保老年人充分的知情权、自主选择权和资金安全的前提下，推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行App，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。

对文化馆、图书馆、博物馆、美术馆、纪念馆、剧院、旅游景区、体育健身场馆等需要提前预约的场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下预约进入或购票名额；各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能，为不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事提供便利。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸，为老年人提供就近便捷服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90255>

(来源：太原日报)

## 安徽：2021年养老服务工作，肥东撸起袖子这样干！

2021年，肥东县民政局将在以下八个方面聚焦养老发展新业态，为乡村振兴注入“民政元素”。

### （一）继续完善社区居家养老服务

重点关注失能、伤残等能力缺失老年人的特殊需求。构建“15分钟养老服务圈”。提高高龄津贴发放标准，完善护理补贴、服务补贴，扩大低收入老年人养老服务补贴范围。按照新建小区每百户不低于30平方米标准配套建设养老服务设施，设施一次性建设补助、日常运营补贴。

### （二）继续创新机构养老服务模式

发挥公办养老机构“兜底线、保基本”作用，完善农村养老服务兜底保障网络建设，保障供养率达100%。提升改造店埠镇、石塘镇养老服务中心，建成1所（含分院）以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施。继续引进社会力量兴办养老机构，确定运营补贴。做好养老机构等级划分与评定和老年人能力评估。

### （三）继续想方设法补齐农村养老服务短板

继续推行农村老年人探视走访三项工作；支持农村集体经济组织、村民委员会、社会力量建设互助养老点、幸福院、养老院。发挥村（居）民委员会、老年协会、群团组织、社会组织、专业社会工作者、志愿者纾困解困作用。

### （四）继续扎实做好常态化疫情防控

坚持常态化防控，引导养老护理员、养老服务机构人员落实好相应的防控措施，完善养老机构常态化疫情防控工作机制，保障物资供应，消除感染风险隐患。开展上门健康评估和服务，做好康复服务和心理疏导。

### （五）继续推动智慧养老服务升级

继续推进“互联网+养老”云平台建设；引导社会力量运营管理养老服务三级中心，扩充供需数据资源，重点打造具备供需链接功能的居家养老服务信息平台。

### （六）继续深化医养融合养老服务

依托社区卫生服务中心、乡镇卫生院做好健康养老基本公共卫生服务项目，加强老年人健康档案信息动态管理。推进签约服务，完善激励机制。

### （七）继续统筹做好居家适老化改造

按照保基本、兜底线的原则，积极引导其他老年人家庭自主进行居家适老化改造。严格规范受理申请、评估定项、过程监督、竣工验收和资料归档等工作流程。严把适老化改造质量关。

### （八）继续强化老年人信息数据库建设

2023年底前，完成全县所有60岁以上老年人的建档信息，做到托底保障与市场化相结合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90202>

（来源：合肥时刻）

## 安徽：合肥高新区入选安徽省养老服务业发展园区

近日，合肥高新区成功获评安徽省养老服务业发展园区（基地）—智慧养老产品用品产学研基地，为全省3家获评基地之一。

一是培育优势骨干企业。依托人工智能产业集聚优势，推动智慧养老服务业发展，自主培育讯飞医疗、华米科技、赛为智能等骨干科技企业，并支持企业申报全国试点。目前，全区已有5家企业入选全国健康养老应用试点示范。2020年全省累计10家企业入围全国智慧健康养老产品和服务推广目录，其中高新区企业有5家。

二是发展智慧养老产品。重点发展可穿戴健康管理类设备、健康监测设备、智慧养老监护设备、家庭服务机器人等智慧养老产品，服务覆盖慢性病管理、居家健康养老、健康管理、互联网健康咨询、生活照护、养老机构信息化等领域。园区4家企业入选为期五年的民政部人工智能养老实验企业，提供的居家安全监控、智能药箱等超过2000台（套）产品走进合肥、杭州、武汉的试点社区及老人家中。

三是构建养老服务体系。积极推进养老智慧化改造提升，基本建成15分钟居家养老服务圈，服务园区1.1万余名老年人。目前，园区建有16个社区级居家养老服务站、4个街道级居家养老服务站、14个社区老年助餐机构、1家特困人员集中供养机构、1家在建民营养老公寓等，累计可提供托床位135张、托养床位300余张，600名低收入老人享受每月600元的居家养老上门服务，实现居家养老服务和社区助餐服务100%全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90224>

（来源：中国网）

## 江苏：事业产业并进，提升养老服务能力

养老是要兜底的事业，同时也是方兴未艾的产业，庞大的需求背后便是迸发的市场潜力，无论是扩大增量还是优化供给，解决养老这个社会难题都需要社会力量积极参与其中。

“对每一位老人都要负起责任、服务好。”近日，省委常委、苏州委书记许昆林专题调研养老服务工作，强调要积极应对人口老龄化趋势，满足多层次多样化的养老需求，大力推动养老事业和养老产业协同发展。

人口老龄化是当前的客观现象，从全国范围看，这个趋势在加速。据2020年苏州市户籍人口统计年报，60岁以上的老年人占到总人口比例的25.32%。人口老龄化的加速到来，引发的最大社会问题就是养老服务的需求与供给之间的矛盾日益突出。显然，如果养老服务跟不上，养老服务供需失衡不解决，直接关系到老年人晚年生活的品质和幸福感受。

养老事关百姓福祉，需要作为民生实事大力气来应对。健全基本养老服务体系，持续推进养老设施建设，尤其是兜住老有所养和社会公平正义的底线，这是摆在各级政府面前的硬任务。当前，在逐步鼓励和扩大机构养老的同时，支持家庭承担养老功能，这是养老事业发展提速的一个基本路径。把家庭养老嵌入社区养老服务当中，以社区为依托，深化日间照料服务，比如送餐、助浴、助医，包括对家庭进行适老化改造等。应该说，苏州在这些方面取得了明显的成效，未来要进一步加快推进居家社区养老服务发展，把构建“一站多点”作为养老服务体系建设重点，确保兜底型养老，持续扩大普惠性养老。

养老孕育经济新动能，需要激励社会力量拉长产业短板。养老是要兜底的事业，同时也是方兴未艾的产业，庞大的需求背后便是迸发的市场潜力，无论是扩大增量还是优化供给，解决养老这个社会难题都需要社会力量积极参与其中。如何通过制度设计和激励措施激发社会资本活力，这是需要不断创新思维、打破束缚、主动探索的课题。从长远来看，养老产业是撬动银发经济的新支点，但前期需要良好的政策支持为社会资本注入信心。只有让企业尝到了涉足养老产业的甜头，养老消费的巨大潜力才会使养老产业成为社会资本青睐的对象。

苏州养老具有资源优势，不妨在“沪苏同城化”中高位布局。做大做强养老产业，养老市场这步棋下好了，不仅可以让苏州的优质品牌养老企业“走出去”，其实还可以让外地的优质养老资源“走进来”。苏州无论是自然生态、人文环境、公共服务，还是苏式的慢生活，都是苏州发展养老产业的比较优势。可以讲，处在长三角一体化发展、推进“沪苏同城化”的历史机遇面前，苏州完全可以抓住机会，用更高的站位和更开阔的视角来定位和布局养老产业的发展，搅动苏州养老产业的这一池春水，让苏州养老产业拥抱更大的市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90249>

（来源：苏报融媒）

## 浙江：今年宁波拟为3640户困难老年人家庭实施适老化改造

2018年起，我市各区、县（市）陆续启动困难老年人家庭适老化改造，将最低生活保障对象中享受定期抚恤补助的老年优抚对象家庭、最低生活保障对象中失能老年人家庭列入优先改造对象。目前，全市近3000户困难老年人家庭已完成适老化改造，今年拟为3640户困难老年人家庭实施改造。

适老化改造到底改造些什么？改造后，老人和家属感觉如何？3月23日，记者来到海曙区邵官社区两户老人家里一探究竟。

### 98岁老人扶着扶手能自己上厕所了

今年98岁的李阿婆家住二楼，家里面积50多平方米，一南一北两个房间，中间是过道，两旁分别是厨房和卫生间。为方便老人行走，防止跌倒，卧室、过道、卫生间一路都安装了颜色鲜明的黄色扶手以及感应夜灯。卫生间是老人日常活动最频繁的空间，所以安全防护也特别重要。经过适老化改造的卫生间，新安装的花洒和抽水马桶旁都安装了扶手，还配备了一把折叠洗浴椅。

“以前我妈妈晚上起来上厕所，我也要起来扶着她去洗手间。自从家里适老化改造后，她说不需要我了，自己一路扶着扶手就可以上厕所了。”李阿婆的女儿袁女士每天照顾母亲，最能体会适老化改造给老人和家属带来的方便。

考虑到老人的房子已建成30多年，裸露在外的电线存在一定安全隐患，所以还对全屋的电线装了阻燃套管。

### 有了感应灯不用摸黑找开关了

陈伯伯今年94岁，长年独居。房子经过改造后，陈伯伯家里客厅天花板上装上了室内LED灯具，一开灯明显感觉屋里亮堂了不少。四周墙面经过刷白处理，房子焕然一新，就连墙面上旧到发黄的插座面板也换成了新的。

“家里有人生病需要照顾，我走不开，不能经常去看望父亲。自从适老化改造之后，我倒是放心了不少。”陈伯伯的女儿陈女士今年也有70岁了。她说，父亲走路颤颤巍巍，以前老是担心他不会一个人在家突然摔倒。改造后，床边、走廊都安装了扶手，降低了发生意外的风险。特别是马桶上安装了可拆卸扶手，父亲起身省力多了。

改造刚完成，陈伯伯起夜上厕所，看到感应夜灯自动亮起，非常惊奇，还询问灯怎么会亮。后来发现人一离开，灯还会自动熄灭。他高兴地举起大拇指，说：“这个感应灯实用！晚上起床不用摸黑找开关了，高科技太棒了！这个改造太棒了！”

这次改造，还把老人家里用了多年舍不得丢掉的桌椅给换掉了。旧桌椅表面的油漆早已被磨掉一大片，不好擦拭还容易积垢。新的适老餐桌和适老椅材质结实，平滑舒适，圆角设计，更适合老年朋友使用。

### 主要围绕五方面实施改造

据了解，我市生活困难老年人家庭适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，主要围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五方面进行改造。改造之前，专业评估师会来到每位老人家里，详细了解老人的居家环境和生活习惯，根据了解到的情况再进行量身定制的改造。

继2020年，今年，困难老年人家庭适老化改造再次被列入浙江省政府民生实事项目。记者从宁波市民政局了解到，今年我市拟为3640户困难老年人家庭实施适老化改造，实现“三者”人员（指1949年9月30日前入党的农村老党员和未享受离退休待遇的城镇老党员、老游击队员、老交通员和现有失能困难老年人群体）全覆盖。



<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90243>

(来源: 中国宁波网)

## 甘肃: 街道养老服务设施建设有了标准

省民政厅近日印发《甘肃省街道综合养老服务中心建设运营管理实施细则》(以下简称《实施细则》)。《实施细则》明确, 街道综合养老服务中心建成并投入使用后, 符合条件的, 享受养老机构建设和运营补贴政策。已出台社区日间照料中心运营补贴的, 要统筹使用, 重点用于支持综合养老服务中心运营管理。

《实施细则》明确新建项目要以服务对象数量为主要依据, 充分考虑周边环境、交通、地质环境等因素, 合理选址建设。利用现有基层卫生服务站等医疗机构改扩建综合养老服务中心的, 要确保配置完善的养老服务设施。

《实施细则》要求, 街道综合养老服务中心应在建筑低层部分, 并有独立的出入口, 二层以上的服务区域应设置电梯或无障碍坡道。老年人托养住房室内通道和床(椅)距应满足轮椅进出及日常照料需要。街道综合养老服务中心使用面积应不少于750平方米, 设置护理型床位不少于10张, 辖区常住人口30万以上的城市街道, 护理型床位不少于20张。

《实施细则》要求, 政府投资兴办的街道综合养老服务中心要优先保障辖区特困人员、经济困难的孤寡、失能、高龄、计划生育特殊家庭等老年人服务需求。除特困人员和纳入经济困难老年人补贴范围的服务对象, 其他老年人依申请开展服务。街道综合养老服务中心可以委托具备专业养老服务能力的企业、社会服务机构、医疗机构等运营管理。社会力量运营的, 要明确委托运营设施的基本情况、合同范围、服务事项、服务质量承诺、双方投入资产、合作期限、权利义务、费用缴纳、设施运营与移交、变更终止、违约责任等, 并附相关资产明细表。

《实施细则》明确, 街道综合养老服务中心要坚持“低价质优”的原则, 按照国家 and 省上有关要求合理确定收费价格, 确保政府投资养老设施的公益属性。街道综合养老服务中心要在醒目位置公示各类服务项目收费标准和收费依据, 接受社会监督。街道综合养老服务中心开展集中托养服务的, 应与老年人或其代理人签订服务协议, 明确当事人的权利和义务, 明确服务内容和方式, 对老年人的身心状况进行评估, 并根据评估结果确定照料护理等级。街道综合养老服务中心开展集中托养服务的, 实行24小时值班, 做好集中收住老年人安全保障工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90210>

(来源: 中国甘肃网)

## 贵州: 岑巩加大养老服务投入温暖最美“夕阳红”

53岁的郑尔军再也不为不便的生活而发愁了。“护工24小时照顾, 吃的有人做, 病了有人医, 有人照料, 还可以坐着轮椅到处‘溜达’。”谈起现在的生活, 郑尔军露出了满意的的笑容。

郑尔军是贵州省岑巩县大有镇塔山村村民, 一生无儿无女, 1995年, 妻子也不幸因病离世。2008年, 郑尔军患上了严重的风湿病, 从此半身瘫痪, 在兄弟的照顾下, 郑尔军在家里生活了整整10年。残疾孤独的心酸, 郑尔军难以忘怀。“我屋里有一个坎, 进屋必须要有人帮我推轮椅, 食材全靠兄弟帮忙拿进屋, 我就天天坐在轮椅上煮稀饭吃。”家里出行不便, 郑尔军只能一天天的一个人坐在家门口, 坐得打瞌睡。

2018年3月, 郑尔军免费住进了岑巩县社会福利中心, 从此, 他的生活不但得到了全方位的照顾, 生命健康也有了保障, 晚年生活质量大大提高。

岑巩县社会福利中心一共建有五层楼, 有床位120张, 是一家集养老、医疗、康复、老年护理、健康管理等为一体的“医养融合”性养老机构, 能够满足老年人的物质和文化生活需求。目前共有84个孤寡、五保老人入住, 其中有失能、半失能老人25人。中心采用“公建民营”的运营模式, 不但保障入住老人的吃穿住行基本生活需求, 还让老人在医疗保健、康复护理、文化娱乐、心里慰藉等方面得到个性化的优质服务, 让特困供养人员有尊严地度过幸福的晚年。

“除了洗衣、做饭和照顾等, 护工们还要白天给他们量体温, 晚上量血压, 每两小时查一次房, 确保能够随时随地为有需要的老人们提供服务。”岑巩县福利中心副院长姚元成介绍, 福利中心共有15个护工, 分主班和副班, 副班负责白天, 主班采取轮班制实行24小时照顾, 以便老人们患脑梗、脑出血、心肌梗塞等急病时, 能及时发现, 及时送医, 保障他们的生命安全。

莫道桑榆晚, 人间重晚晴。目前, 岑巩县60岁以上老年人有33698人, 占总人口的14.28%。为了让这些老年人能够安享晚年、幸福生活, 岑巩县落实惠民惠老各项政策, 加大养老配套“硬设施”建设力度, 着力优化提升养老“软服务”, 在履行好兜底养老保障职责的同时, 大力推进全县养老民生项目建设, 不断补齐养老供给服务短板, 促进养老保障能力明显提升, 养老服务水平上档升级, 为幸福养老“加码”, 普惠和温暖最美“夕阳红”。

2019年3月建成的岑巩县老年养护中心, 总投资2100万元, 占地面积13300㎡, 按200床的规模建设, 该项目于2020年5月份正式采取“公建民营”方式投入试运营后, 目前正在进行提质改造。

“县老年养护中心主要是对小区内的绿化、内部设施设备等进行提质改造, 为老人提供养老护理型床位、康复设施设备, 以便下一步提供“医养结合”优质服务。”岑巩县民政局副局长邓有光介绍, 县社会福利中心主要是针对全县的特困老人提供政府兜底性的养老服务, 而县老年养护中心主要是面对全县的社会化老人提供有偿的养老服务, 通过对县老年养护中心进行提质改造, 能更好地推进医养结合发展, 满足全县老年人健康和养老需求, 普惠“银发族”。

不待扬鞭自奋蹄, 砥砺前行开新局。“十四五”规划开局之年, 岑巩县民政部门顺利新形势, 立足新起点, 将全面提升养老服务质量, 不断满足日益增长的老年服务需求作为稳就业、保民生的重要工作, 高质量建设养老服务体系, 积极提升养老服务供给能力和管理服务水平, 努力让老年人老有所养、老有所医、老有所乐。

“下一步我们想对我们现有的敬老院进行提质改造, 把护理型床位、设施设备和娱乐文化设施, 包括服务人员进行全面的提质, 让我们的兜底老人在‘十四五’期间享受更优质的服务, 现在我们也把普惠性养老作为我们‘十四五’的重点工作。”岑巩县民政局局长高俊华表示, 接下来, 除了对县城中心的老年养护楼进行全面的提质改造, 还对水尾镇、羊桥乡、天马镇、龙田镇的几所中心敬老院也进行全面的提质改造, 着力满足不同层次、不同特点老年人的多样化需求, 提高广大群众的获得感、幸福感。

目前, 岑巩县建成乡镇片区农村敬老院5所, 县福利中心1所, 居家养老服务站5个, 农村幸福院35个, 提质改造养老机构7个, 新建日间照料中心6个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90246>

(来源: 人民网)

## 广东: 江门老龄化趋势日益明显, 做“老小孩”的守“忘”者

“你是谁?”“你好像我孩子。”“我明明没吃饭, 你凭什么说我吃了。”

白发苍苍的长者, 突然变得让人难以理解, 是年纪大记忆力差? 还是人们常说的“老小孩”? 当家人焦头烂额的同时, 长者也在暗自神伤, 眼瞅着与家人的关系一步步走向僵化。

其实, 这可能是出现了认知障碍。

认知障碍, 一般来讲指的是感知障碍, 如: 感觉过敏、感觉迟钝、内感不适、感觉变质、感觉剥夺、病理性错觉、幻觉、感知综合障碍; 记忆障碍, 如: 记忆过强、记忆缺损、记忆错误; 思维障碍, 如: 抽象概括过程障碍、联想过程障碍、思维逻辑障碍、妄想等。这些, 统称为认知症。

到目前为止, 认知症还没有治愈的方法。若是老人患上了认知症, 家属可以做的, 便是早发现、早治疗, 减缓认知症恶化的程度, 帮助他们记住这个世界。

### 现状: 几近崩溃的家人, 毫不知情的老人

“妈, 家里电器不要随便玩, 不安全。我说让你搬来和我一起住, 你又不愿意。平安通这个手表你要常戴着, 记住有什么事情第一时间找平安通。”每天在离家之前, 小何总是唠叨个不停。他的老母亲听后, 会十分不耐烦地说: “行了行了, 我又不是小孩子。男子汉大丈夫, 怎么这么啰嗦。”

被年迈的老母亲“赶”出家门后, 小何无奈地叹了口气。小何的母亲今年已经86岁高龄了, 执意要留在老房子居住。最近, 小何发现母亲的记忆开始变差, 常忘东忘西的, 大冬天还会开风扇。好心的邻居告诉小何, 最近有一次, 他的老母亲独自出外, 却迷了路。这让小何的心里布满了阴霾。“这是人们常说的认知障碍吗?”小何不敢想。

陈婆婆遇到的情况比小何更加严重。最近, 她发现自己老伴的生活习惯改变了: 常常忘记自己住在哪里, 不愿意出门, 经常在家中发呆, 总是开关风扇、空调等。陈婆婆的老伴今年已经91岁了, 是因为年纪大了, 记性不好了吗? 陈婆婆有些说不准。

“我这是在哪里? 你是谁? 你这老太婆, 给我滚出去。我有老婆的, 比你年轻, 我很爱她。”陈婆婆老伴的情况, 让她既担心, 又生气, 还有一丝好笑。渐渐地, 老伴的情绪变得越来越差, 陈婆婆开始有些崩溃了。“突然就发脾气, 偶尔会忘记我是谁, 经常说我对他不好, 没给他做饭。我怎么解释, 他都不听。”陈婆婆和子女说出自己的苦楚。“不要去医院看看?”孩子们向陈婆婆建议。但人老了不就应该糊涂吗? 陈婆婆不清楚这究竟是不是病, 也不清楚该去哪家医院看。

### 认知症到来, 居家养老面临新挑战

截至2020年12月底, 我市60周岁及以上户籍人口85.73万人, 占户籍人口总数的21.35%。老龄人口基数大、增速快, 老龄化趋势日益明显。近年中国精神疾病流行病学调查显示, 我国65岁及以上人群认知症患病率为5.56%, 而随着年龄增长, 该病的发病率还会提高。有专家推算, 80岁以上长者每3人就有1人患上认知症。

到目前为止, 我市居家养老方式主要以居家养老、机构养老以及社区养老3种方式为主。其中, 社区居家养老是我市老人最为广泛选择的养老方式。认知症的到来, 让这种侧重于依靠家人和自身的养老方式备受考验。认知症表现为记忆减退、词不达意、思维混乱、判断力下降等功能异常和性格行为改变等, 严重影响日常生活。这一切让负责照顾的家人变得无所适从。社区提供的养老服务多为长者食堂、老年课堂等生活品质方面的服务, 且大众对认知症认识度不高, 一旦老人发病, 多以为是“年纪大了记性变坏”等原因, 并无及早就医的想法。

江门市人民医院神经内科主任医师、江门市医学会神经病学分会委员任庆华表示, 长者积极预防和科学干预能够有效延缓认知症的发生和发展, 提升老年人生活质量, 减轻家庭和社区的负担。为了破解社区居家养老在应对认知症处时面临的困境, 2020年, 蓬江区民政局以居家养老服务中心为平台, 通过适老化改造和专业服务设计, 打造首个区级“认知症预防及干预服务中心”, 以温馨舒适的环境, 为老年人提供认知症早知晓、早预防、早发现、早诊断、早干预等服务。

### 破题: 建立服务中心, 提高养老服务供给能力

认知症老年人是养老服务体系里照护难度较大的群体, 认知障碍使他们健忘、迟钝、情绪敏感, 甚至生活不能自理。如何破解这一养老难题? 近年来, 蓬江区民政局在江门市民政局的指导下, 积极探索研究对策, 以人文关怀的理念探索开展老年认知障碍服务, 努力营造人人关注、关怀、关爱认知障碍老年人及其家庭的良好社会氛围, 推进认知症老年人服务专业化、规范化、人性化发展, 不断提高养老服务供给能力。

2020年, 以蓬江区居家养老服务中心为平台, 蓬江区率先探索建设认知症预防及干预服务体系, 通过场地升级改造建设“认知症预防及干预服务中心”, 并开展“忆”路有爱认知症友好社区支援计划, 通过专业的认知症预防推广、病症筛查、干预训练、个案辅导、日间照料等服务方式, 在社区层面开展认知症预防及干预服务, 以家庭支持为核心建设“认知症友好社区”。在政府的主导下, 通过顶层设计、政策支持、资金支持等, 促进“家庭、机构、社会”三位一体, 形成关爱服务认知症老年人的社会大环境。

李玉婷是蓬江区认知症预防及干预服务中心的社工, 她介绍说, 要老人喝水, 老人却把水打翻; 给老人穿鞋, 老人却突然踢人。这样的场面, 在认知症老人的照护过程中相当常见。其实, 这些正是认知症老人无法控制身体的表现。

李玉婷说，蓬江区认知症预防及干预服务中心的设立，是为贯彻落实《健康中国行动（2019—2030年）》心理健康促进的有关要求，预防和减缓认知症的发生，中心建设“认知症预防及干预服务体系”，通过适老化改造和专业服务设计，为老年人提供认知症相关服务。

从2020年7月起，蓬江区居家养老服务中心策划“忆”路有爱认知症友好社区支援计划，通过举办社区巡回宣传、认知功能评估（脑健康体检）、健康专题讲座、健脑活动游戏、线上课堂教育等一系列社会活动，让更多的老年人、居民乃至社会大众正确认识认知症，倡导公众增加对认知症的关注和认识。该活动累计走进了11个社区，共开展18场认知症公众教育及体验服务活动，累计服务人数超过1000人。

此外，居家养老服务中心还联合银华长者中心、家庭综合服务中心、堤东社区卫生服务中心等服务站点，设立6个筛查点。该中心通过社区宣传流动筛查、预约筛查、上门筛查等方式，并使用MMSE量表累计筛查175人，发现有24人有认知功能受损的倾向，比率为13.95%。通过简易测试量表（AD8）及时钟测试（CDT），快速筛查人群超过300人，发现80岁以上长者普遍具有记忆力下降、认知能力受损等情况，且长者的社交活动越少，患病的概率越大。针对筛查发现的“特殊对象”，社工还提供个案跟进服务，去年8月至今提供个案跟进专业服务14人，其中为1人对接记忆门诊，1人转介养老机构，12人提供认知训练服务。

对认知症的干预与预防，该中心的智慧健脑服务是有效防范方式之一。智慧健脑服务主要以开展小组及专业服务为主，通过设计有趣及生活化的认知活动，促进长者运用现有的能力，积极主动地认识世界，适应变化，让长者接纳并调适认知症引起的认知障碍，增进参与生活的主动性。每周二与周四，蓬江区认知症预防及干预服务中心将不同阶段的长者分成不同的小组，各自开展活动。“我们目前分了读时事新闻小组、健智活动小组等。”李玉婷介绍说。

另外，据走访调查发现，大多数人出现认知障碍，应如何应对，去哪里就医较为迷茫。为给长者和其家属解答一系列疑问，让长者及早接受检查和治疗，社工计划在蓬江区范围内搜集整理医疗单位“记忆门诊”、脑病科，养老机构认知症照顾专区、社区认知症服务点等相关资源，整合成一张“蓬江区认知症服务地图”，在筛查或咨询发现特殊个案的时候可以及时转介。同时，医疗机构发现患病长者，也可以转介至社区认知症服务站点或养老机构，接受非药物治疗（认知训练），以提高长者生活质量、延缓病情。接下来，中心将与市人民医院及第三人民医院达成合作，建立认知症医社联动双向转介机制，为长者带来实际帮助。

## 声音

### 市人民医院神经内科主任医师、江门市医学会神经病学分会委员任庆华：早发现早治疗

认知症的患者很多，但主动去医院的并不多，更多的是在社区筛查中发现。认知症并不是正常衰老，而是一种因脑部伤害或疾病所导致的渐进性认知功能退化。认知症不是单一疾病，而是一群症状的组合（症候群），不单纯只有记忆力的减退，还会影响到其他认知功能。例如：语言能力、计算及判断力、专注力、抽象思考能力等方面的功能退化，同时也有可能出现干扰行为、个性改变、妄想或幻觉等症状。这些症状的严重程度足以影响其自身的人际关系、工作能力和自理能力。所以，一旦老人出现重复提问等症状，就应该去相关医疗机构进行筛查，这需要与老人经常生活在一起的人发现，尽早去筛查。如果等到出现影响正常生活的情况，其实并不算及时。

当家属发现老人出现疑似认知症征兆时，应尽早到医院进行筛查。虽然目前还没有完全治愈的方法，但早期介入治疗，可以使患者的生活能力得到一定程度的改善，减缓认知能力的下降速度，生活质量也能因此提高。尽可能延缓认知退化的进程，维护生活功能，减少抑郁等精神行为问题是可努力做到的。就算是认知功能减退，但只要不到最重度的阶段，患者还是有学习能力的，只是需要更多耐心和鼓励，甚至需要专业康复团队的支持。

### 小贴士：认知症的十大征兆

- 1.记忆力下降，容易忘记近期发生的事情。
- 2.对时间及方向感到混乱。
- 3.思考、计算方面有困难。
- 4.判断力减退。
- 5.语言表达或理解有困难，出现沟通问题。
- 6.执行熟悉的工作亦感到困难。
- 7.把物件错放在不适当的地方。
- 8.出现情绪、行为的转变。
- 9.性格转变。
- 10.失去做事的主动性。

#### 预防方法

- 1.保护心血管。预防及控制高血压、糖尿病、心脏病及中风；遵医嘱服用降压药。
- 2.培养健康生活习惯。低糖、低盐、低油脂，高纤维饮食；保持充足睡眠；保持适当规律的运动；每天好心情。
- 3.持续参与社交活动，多接受新事物。
- 4.保持适当的体重。
- 5.避免脑外伤。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90239>

（来源：江门新闻网）

## 广东：“四级养老服务网络”示范街道年内亮相各区

3月25日，2021年深圳市民政工作会议举行。此次会议深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实市委市政府和上级民政部门的部署要求，总结了2020年工作，部署了2021年工作。

会议要求，深圳市民政系统要扎实做好2021年各项重点工作安排，其中要重点抓好11个方面的工作。要深入谋划“十四五”民政事业改革发展；要深入构建“弱有众扶”基本民生保障体系；要深入构建“老有颐养”高水平养老服务体系；要深入推动儿童关爱服务和未成年人保护工作创新发展；要深入构建共建共治共享基层社区治理体系；要深入推动社会组织高质量发展；要深入推进社会工作管理体系机制创新；要深入打造慈善事业创新发展高地；要深入推进专项社会事务拓展优化；要深入推进民政服务设施和“智慧民政”规划建设；要深入推进民政事业安全发展。

会议指出，今年是中国共产党成立100周年，是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年，也是深圳纵深推进“双区”建设的关键之年。2021年深圳全市民政工作的总体思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记对深圳工作、民政工作的系列重要指示精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，统筹推进常态化疫情防控和民政事业高质量发展，不断完善民生保障制度，夯实社会治理基础，提升社会服务水平，以更实举措、更强担当、更大作为，扎实推进民政事业高质量发展，服务好“双区”建设和深圳综合改革试点实施，确保“十四五”开好局、起好步，以优异成绩庆祝建党100周年。

记者从会上了解到，今年内深圳每个区至少要建设一个“四级养老服务网络”示范街道，同时还实施“0508”家庭适老化改造，推进社区养老服务专员试点。在社工管理体制方面，今年将加强完善《深圳市提升社会工作服务水平若干措施》配套政策，同时要求认真实施“广东兜底民生服务社会工作双百工程”。在全面落实人员直聘、时间进度等硬性规定的基础上，紧密结合深圳实际打造“弱有众扶”基本民生保障体系、推进“1336”养老服务体系建设、创建“全国儿童关爱服务示范区”等重点工作，体现深圳特色，打造深圳亮点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90218>

（来源：晶报）

## 广东：《广州老年人优待办法》5月1日起实施，服务机构应保留部分人工服务窗口

自疫情发生以来，各地都推出了一系列的数字防控防控措施，与此同时，如何让老年人跨越“数字鸿沟”也成为社会关注的焦点。广东省之前就在机场、火车站以及汽车客运站陆续开设老年人无“健康码”通道，不方便使用手机的老年人可以使用“身份证”核验“健康码”。

为了更加方便老年人出行办事，广州市政府常务会议日前还审议通过了《广州老年人优待办法》，《办法》将于5月1日起实施。其中就提出，广州的服务机构应当为老年人保留一定比例的人工服务窗口。

为了不让数字化建设成为老年人的生活阻碍，新修订的《广州老年人优待办法》中提出，公共服务在提升信息化、智能化服务水平的时候，应当尊重老年人的生活行为习惯。医疗机构应当为老年患者预留一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。同时也要配备导医、志愿者等人员为老年患者提供就医指导。

《广州老年人优待办法》还将优待范围扩大到外地老人。年满60岁并持有本地居住证的外地老人，可以通过街道政务服务中心办理广州老年人优待凭证，享受同等公共交通减免等优惠。

据工业和信息化部统计，我国有1.4亿的老人还在使用非智能手机。在疫情防控期间，全国多地均出现过老年人因为没有智能手机，无法出示“健康码”，从而造成出行受阻的情况。针对这一问题，白云国际机场、广东省汽车客运站陆续开设老年人无“健康码”通道，可以使用“身份证”核验“健康码”。

目前，健康防疫核验适老化系统已经进驻医院、养老院、商场、银行等行业500多个窗口单位，惠及广东1477万名老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90229>

（来源：央视网）

## 广东：深圳今年深入构建“老有颐养”高水平养老服务体系

记者从昨日召开的2021年全市民政工作会议获悉，今年全市民政部门将不断完善民生保障制度，夯实社会治理基础，提升社会服务水平，扎实推进民政事业高质量发展。2020年，深圳积极探索民政事业高质量发展之路。面对疫情，牢牢守住了“民政服务机构不发生疫情、民政服务对象不因疫情影响而挨饿受困”两条工作底线，众志成城夺取疫情防控重大成果；“智慧民政”信息平台规划建设稳步推进，市本级民政智能指挥中心基本建成；不断织密扎牢基本民生兜底保障网，加快构建“1336”高水平养老服务体系，聚焦实现“弱有众扶”“老有颐养”；持续推进基层治理创新，全年实施民生微实事1.2万余件；成功举办第八届中国慈善会，为贫困地区对接社会扶贫资源逾135.2亿元，同比增长80%；提升社工服务质量，着力推进社会工作管理体系机制改革创新。

市民政局党组书记、局长熊璋表示，全市民政系统要以编制“十四五”民政事业发展规划为抓手，准确把握大局大势，进一步深入研究、精心谋划，为未来五年民政事业改革发展定好路线图、施工图。2021年，将深入构建“弱有众扶”基本民生保障体系，开展“弱有众扶”指标评价体系研究，推动最低生活保障向符合条件的非户籍家庭成员适度拓展，加快构建广覆盖、有梯度、精准化的综合性社会救助体系。在深入构建“老有颐养”高水平养老服务体系方面，深圳将加快构建街道、社区、小区、家庭全面覆盖、纵横协同、便捷高效的四级养老服务网络，年内每个区至少建设一个“四级养老服务网络”示范街道；加强普惠性养老服务供给，推进家庭养老床位建设，深入实施“0580”家庭适老化改造，推进社区养老服务专员试点，加强“家庭护老者”培训。

同时，以创建全国儿童关爱服务先行示范区为抓手，推动建立市、区两级未成年人保护工作委员会，健全完善市、区未保中心和街道未保工作站三级服务阵地，配齐配强儿童督导员、儿童主任、儿童福利社工三类服务主体，做实做强家庭、学校、社区三大主要场所服务，打造儿童关爱服务“三三制”模式。

在深入构建共建共治共享基层治理体系方面，我市将推进构建与深圳超大型城市特点和规律相适应的社区服务体系；进一步打造“民生微实事”品牌，组织实施1万件民生微实事，进一步打造基层社会治理“深圳样本”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90237>

(来源：澎湃新闻)

## 热点新闻

### 助力老年群体跨越“数字鸿沟”

海口市美兰区博爱街道南联社区近日开展了一场“教老人使用手机”的活动，为辖区老年人讲解智能手机以及常用手机软件的使用方法，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，这一做法得到社区老年人的点赞。

在“数字化生活”的当下，许多不会上网、不会使用智能手机的老年人，在出行、就医、消费等日常生活中遇到诸多不便。如何让“慢一拍”的老年群体也能享受到科技进步的“红利”，是亟需关注的问题。

帮助老年人跨越“数字鸿沟”，需要政府的顶层设计和各部门以人为本的人性化服务。去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出了部署。有了政府顶层设计的遵循，海口各有关部门、各行业从医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等方面采取了多项举措，统筹推进、上下联动，通过设置爱心窗口、开设绿色通道、配备专属服务设施等方式，为老年人提供咨询、引导等便利化服务，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，着力解决老年人面临的运用智能技术难题，让老年人在信息化发展中能够拥有更多的获得感、幸福感和安全感。

帮助老年人跨越“数字鸿沟”，离不开家人的关爱和社会的关怀。随着岁月的流逝，亲人慢慢变老，学习接受新鲜事物的能力越来越弱，绝大多数老人逐渐与时代脱节。此时的他们，需要家人付出更多的耐心与爱心，帮助他们学会上网、操作智能手机，让他们能够使用微信和亲友聊天、在电商平台便捷购物，更好地融入“数字时代”，适应现代生活方式。“老吾老，以及人之老”是中华民族的传统美德，建设有温度的文明椰城，需要全社会的共同努力。和博爱街道南联社区一样，一些社区及志愿者针对老年人不会熟练使用手机的现状，为老人开展网购、拍照、防诈骗等学习讲座，鼓励和支持更多老年人进入移动生活，提升生活质量，这一做法值得借鉴和推广。尤其是空巢、独居、孤寡老人，以及五保老人等群体，更需要社会的关爱和扶助，让他们更好地适应并融入智慧社会。

羊有跪乳之恩，鸦有反哺之义。我们每个人都应做好“数字时代”的“摆渡人”，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，让他们在社会的飞速发展中享受更加美好的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90212>

(来源：海口日报)

### 转变观念，让老年人再婚不再难

“执子之手，与子偕老”是每个人对爱情的期待。近年来，老年人的婚姻需求呈逐年上升之势，但受传统观念、经济、家庭等因素影响，部分独身老人在晚年面临无人陪伴、孤独终老的情况。他们中的不少人寻找伴侣的愿望，却受制于一些阻力和压力，不敢找、没机会找。

随着社会经济的发展以及老龄化社会的到来，一些老年人再婚的情感和精神诉求越来越突出。最美不过夕阳红，温馨又从容，叶芝也在《当你老了》中写下“爱你哀戚的脸上岁月的留痕”的诗句，憧憬晚年婚姻的幸福美满。老年人恢复单身后，希望有个新的伴侣与之携手度过余生是再正常不过的了。从个人角度看，老年人再婚需求有利于他们健康长寿，满足他们的精神和生理需求。从社会角度看，美满的晚年婚姻也有利于社会和谐稳定。

憧憬很美好，但现实很骨感。老年人再婚受到各方面因素影响，远比年轻人恋爱和结婚难得多。

首先是观念问题。受传统观念影响，老年人再婚被一些人认为是老不正经，特别是女性承受的压力更大。外界舆论的干扰让不少老人难以踏入婚姻的殿堂，只能选择“伴而不婚”。其次是子女的反对。子女担心老人婚后把名下的房产、存款等分给另一半，影响他们的财产继承，甚至担心老人被骗婚。一些子女宁可生硬、冰冷地去破坏再婚老人的“夕阳情”，也不愿意去体谅和成全他们。还有老人自身偏见的再婚观念。“有房好过没房、有偶好过没偶、每月退休金四五千元以上、最好是退休公务员或退休教师……”老年相亲鄙视链的存在也让“老来伴”难上加难。

随着社会的进步，观念的改变和人民生活水平的提高，老年人的婚姻爱情观念，也逐渐与青年人趋同起来，他们也要追求美满幸福的晚年。对于老年人主动追求幸福的举动，子女应尊重理解，社会也应给予包容关怀。至于担心老年人被骗婚，这不妨通过完善老年人婚前财产登记、婚前财产协议、约定居住权等措施来解决。政府也可以加强老年人再婚中介服务机构的建设管理，孵化培育更多公益组织为老年人再婚提供服务。当然，老年人再婚时也要摆正心态，再婚不是找“保姆”，更不是找“金主”，而要以互相扶持、互相照顾的感情为基础。

当子女尽心倾听，凡事多站在老人角度着想；社会上少一些“先入为主”的观念，多一份对老年人再婚的关怀和保障，老年人再婚将不再困难，家庭生活也会更加和谐温馨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90214>

(来源：广州日报)

### 老年人坐火车享多项优先权

日前，全国人大代表，中国国家铁路集团有限公司董事长、党组书记陆东福指出，铁路部门不断推出电子客票、刷脸核验、在线选座、网上订餐等便民利民措施，落实老年人和脱网人群服务保障措施，让更多百姓“坐着高铁看中国”。其中，铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。

#### 不会互联网购票怎么办？

不用担心！车站依旧保留人工售票窗口，自助购票还配备人工服务引导，同时，所有人工窗口全部支持现金购票，保障老年旅客购票服务。部分车站还设置了爱心窗口，可优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务。

#### 如何“刷脸”进站呢？

进站乘车时，将身份证放在闸机上，摘下口罩进行人脸识别，经身份核验，闸机打开后方可通过。同时，车站均设有工作人员核验口，老年旅客也可选择通过人工验证乘车。如果忘带身份证，可以在车站的公安制证窗口或自助制证机办理临时身份证明，然后通过人工检票口进站乘车。

#### 无法出示健康码怎么办？

对于无法出示健康码的旅客，可以持有效身份证件至人工登记处进行登记，经过登记查验后方可出站。同时，铁路部门在车站设置了超醒目的提示牌，走“无健康码专用通道”以上问题都可解决。

行动不便的旅客，可以通过铁路12306App、铁路12306客服电话、铁路12306微信公众号或小程序以及车站的爱心电话，预约重点旅客服务。

车站工作人员接到预约后，会根据老年旅客出行日期、车次、具体需求提供轮椅等“定制化”接送站服务。

#### 可以优先检票乘车吗？

车站均设有重点旅客候车室(区)，老幼病残等重点旅客均可在专门的区域候车，优先检票乘车。对于行动不便需要帮助的旅客，车站会有工作人员进行帮扶，送至列车，并与列车长办理交接。家属如果想送老年旅客进站，可以通过铁路12306App、电话预约等方式，或直接前往车站的服务台办理爱心卡进行送站。一定要携带有效身份证件哦！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90226>

(来源：今晚报)

### 当“银发族”搭乘数字化快车

“数字鸿沟”听起来像是难以逾越的障碍，但长者无需畏惧。只要您愿意踏出第一步，我们将一路从旁协助。”

打开新加坡资讯通信媒体发展局官方网站，点击“老年人走向数字化”，会进入“数码乐龄计划”界面。该计划是新加坡政府为帮助老年人跨越“数字鸿沟”、提供系统化指导的重要举措。网页字号偏大、色彩令人愉悦，报名情况、课程时间、线上资源等信息简单明了，页面温馨又有趣。

让手机程序、智能化设备、网站等照顾老年用户，避免老年人与现代社会之间形成“数字鸿沟”，是当今社会重要课题。特别是在疫情影响下，保持社交距离使得“数字鸿沟”问题更加凸显。美国商业资讯网站的一份研究报告指出，近2200万美国老年人家中没有接入有线网络，占美国65岁以上人口的42%。报告认为，“数字鸿沟”不仅限制了老年人对基本公共卫生、社会服务和数字医疗服务信息的获取，还易导致老年人被社会孤立。

跨越“数字鸿沟”当是迈向数字化的全体动员，需要集合政府、企业、社区等全社会力量，群策群力，帮助老年人享受数字时代的便利。去年，新加坡宣布成立数码转型办公室，旨在帮助包括老年人在内的群体提高数字技能，使他们更好地融入疫情后新的社会经济环境。该项目计划到今年3月帮助10万名老年人增强数字化技能，同时成立60个数字社区中心为老年人提供个性化支持，25座公立图书馆启动针对老年人的数字阅读盲计划，帮助老年人学会利用互联网访问电子书资源。

帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”，离不开社会的文明温度、文化厚度，更不能止步于推出缝缝补补式的被动举措，而应在更宏观、更长远的视野上加强顶层设计、综合施策。这不仅关乎帮助老年人平等获得享受数

字时代便利的机会，更在于培育人文关怀，响应时代进步。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90231>

(来源：人民网)

# 政策法规

## 甘肃省民政厅关于印发《甘肃省街道综合养老服务中心建设运营管理实施细则》的通知

甘民发〔2021〕25号

各市(州)、县(市、区)民政局，兰州新区民政司法和社保局：

《甘肃省街道综合养老服务中心建设运营管理实施细则》已经2021年第1次厅务会审议通过，现印发你们，请认真贯彻落实。

甘肃省民政厅  
2021年3月8日

### 甘肃省街道综合养老服务中心建设运营管理实施细则

#### 第一章 总则

第一条为规范街道综合养老服务中心项目建设和运营管理，根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)《养老机构管理办法》(民政部令2019年第66号)《养老机构服务质量基本规范》(GB/T35796-2017)《养老机构服务安全基本规范》(GB/T38600-2019)《社区老年人日间照料中心服务基本要求》(GB/T33168-2016)《甘肃省人民政府办公厅关于印发10件为民办实事方案的通知》(甘政办发〔2021〕10号)，制定本细则。

第二条本细则适用于全省街道综合养老服务中心项目新建、改扩建及运营管理等工作。

本细则所指街道综合养老服务中心是指主要为失能、半失能老年人提供全托、日托照料护理服务，同时可为辖区老年人提供居家服务、膳食供应、康复护理、文化娱乐、医疗保健、精神慰藉等具有综合服务功能的养老机构。

#### 第二章 建设要求

第三条街道综合养老服务中心建设必须遵循国家的方针政策，符合国家相关法律法规，从老年人实际需求出发，综合考虑社会经济发展水平，因地制宜，合理确定建设水平。

第四条街道综合养老服务中心以改扩建为主，重点利用街道所辖现有养老服务设施，充分挖掘闲置社会资源(国企转型用房、物业用房、医院转型用房、疗养机构等)，实行资源整合与共享。

新建项目要以服务对象数量为主要依据，充分考虑周边服务设施、交通、地质环境等因素，合理选址建设。

利用现有基层卫生服务站等医疗机构改扩建综合养老服务中心的，要确保配置完善的养老服务设施。

街道综合养老服务中心设施建设要与后期运营同步规划，设施配置及功能设置要充分考虑到运营服务需求。

第五条街道综合养老服务中心使用面积应不少于750平方米，设置护理型床位不少于10张，辖区常住人口3万以上的城市街道，护理型床位不少于20张。提供全托、日托照料服务的护理型床位区域应独立设置，并符合以下要求：

(一)配置具备移动、防滑、辅助起坐的基础护理功能的护理床，或配置普通床并按不低于完全失能人员1:3、部分失能人员1:6的比例配备护理人员；

(二)老年人居室、卫生间等空间实现无障碍；

(三)配备协助失能老年人移动、就餐、洗浴、如厕等基本生活和服务所需辅助器具。

第六条具备全托、日托照料护理基础上，街道综合养老服务中心应具备以下基本服务功能：

(一)能通过智慧健康养老信息平台为老年人提供助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急、家政服务等线上线下居家养老服务。

(二)能为老年人提供基本膳食服务。

(三)能与辖区内医疗机构、社区卫生服务站等医疗资源建立医疗签约服务协议，为老年人提供能力评估、健康管理、慢病诊疗等医疗保健服务。

(四)能依托专业护理团队为老年人开展术后康复护理等服务。

(五)具备开展休闲娱乐、歌舞健身、兴趣文娱等特色文化活动基本功能。

(六)能提供心理健康宣教、精神慰藉、心理咨询、老年陪伴、纠纷调解、法律援助等服务。

第七条街道综合养老服务中心项目建筑设计应符合老年人建筑设计、城市道路和建筑物无障碍设计及公共建筑节能设计等规范、标准的要求和规定。

第八条街道综合养老服务中心应在建筑低层部分，并有独立的出入口，二层以上的服务区域应设置电梯或无障碍坡道。老年人托养住房室内通道和床(椅)距应满足轮椅进出及日常照料需要。

第九条服务设施应符合以下基本配置要求：

(一)各种设施设备应无尖角、锐边、毛刺；

(二)配置监控系统，监控范围应覆盖公共区域。在醒目位置设置视频监控提示标志。

(三)公共区域设置紧急呼叫装置，装置距地面高度为1.1米。

(四)坡道、台阶、扶手的设置应符合国家标准要求。

(五)二层以上应有防坠落措施。

第十条建筑面积在1000平方米以上的，按照《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》，应当向消防设计审查验收主管部门申请消防设计审查和验收；建筑面积在1000平方米以下的，应当报消防设计审查验收主管部门备案。

第十一条凡经批准设立的街道综合养老服务中心应统一名称设置，基本格式为“XX街道综合养老服务中心”。

第十二条街道综合养老服务中心应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准开展服务活动。

第十三条街道综合养老服务中心建成后，在市(州)、县(市、区)开展评估的基础上，省民政厅相关部门组织第三方进行评估验收。

第十四条街道综合养老服务中心建成并投入使用后，符合条件的，享受养老机构建设和运营补贴政策。已出台社区日间照料中心运营补贴的，要统筹使用，重点用于支持综合养老服务中心管理运营。

#### 第三章 运营和服务

第十五条街道综合养老服务中心需按照《养老机构管理办法》规定，在登记部门办理相应的登记，并在民政部门备案。

第十六条政府投资兴办的街道综合养老服务中心要优先保障辖区特困人员、经济困难的孤寡、失能、高龄、计划生育特殊家庭等老年人服务需求。除特困人员和纳入经济困难老年人补贴范围的服务对象，其他老年人依申请开展服务。

第十七条街道综合养老服务中心可以委托具备专业养老服务能力的企业、社会服务机构、医疗机构等运营管理。社会力量运营的，要明确委托运营设施的基本情况、合同范围、服务事项、服务质量承诺、双方投入资产、合作期限、权利义务、费用缴纳、设施运营与移交、变更终止、违约责任等，并附相关资产明细表。

第十八条街道综合养老服务中心要坚持“低价质优”的原则，按照国家和省上有关要求合理确定收费价格，确保政府投资养老服务设施的公益属性。

街道综合养老服务中心要在醒目位置公示各类服务项目收费标准和收费依据，接受社会监督。

第十九条街道综合养老服务中心开展集中托养服务的，应与老年人或者其代理人签订服务协议，明确当事人的权利和义务，明确服务内容和方式，对老年人的身心状况进行评估，并根据评估结果确定照料护理等级。

第二十条街道综合养老服务中心需按照《养老机构服务质量基本规范》，为集中居住老年人开展入院服务、生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务、洗涤服务、医疗护理服务、文化娱乐服务、心理/精神支持服务，并符合基本服务标准。

第二十一条街道综合养老服务中心应当为服务老年人建立健康档案，开展日常保健知识宣传，做好疾病预防工作。

第二十二条街道综合养老服务中心要按照《养老机构服务安全基本规范》，做好各类服务防护，做到防噎食、防食品药品误食、防压疮、防烫伤、防坠床、防跌倒、防他伤自伤、防走失、防文娱活动意外。

第二十三条街道综合养老服务中心开展居家养老服务的，要按照居家社区养老服务管理规定，严格选择居家养老服务组织，做好服务对象管理、服务内容管理、服务人员管理、服务档案管理。

第二十四条街道综合养老服务中心应当按照国家有关规定建立健全安全、消防、食品、卫生、财务、档案管理等规章制度，制定服务标准和工作流程，并予以公开。

第二十五条街道综合养老服务中心应当配备与服务和运营相适应的工作人员，并依法与其签订聘用合同或者劳动合同，定期开展职业道德教育和业务培训。从事医疗、康复、消防等服务的人员，应当具备相应的职业资格。养老护理人员需经培训后上岗。

第二十六条街道综合养老服务中心开展集中托养服务的，实行24小时值班，做好集中收住老年人安全保障工作。

第二十七条街道综合养老服务中心开展餐饮服务，应当取得市场监督管理部门颁发的食品经营许可证，严格遵守相关法律、法规和食品安全标准，执行原料控制、餐具具清洗消毒、食品留样等制度，并依法开展食品安全自查。

从供餐单位订餐的，应当从取得食品生产经营许可的供餐单位订购，并按照要求对订购的食品进行检查。

第二十八条街道综合养老服务中心应当依法履行消防安全职责，健全消防安全管理制度，实行消防工作责任制，配置消防设施、器材并定期检测、维修，开展日常防火巡查、检查，定期组织灭火和应急疏散消防安全

培训。

街道综合养老服务中心法定代表人或者主要负责人对本单位消防安全工作全面负责。

第二十九条街道综合养老服务中心应当依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件应急预案，在场所内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施，定期开展突发事件应急演练。发生突发事件应立即启动应急预案，采取防止危害扩大的必要处置措施，同时根据突发事件应对管理职责分工向有关部门和民政部门报告。

第三十条街道综合养老服务中心应当建立老年人信息档案，收集和妥善保管服务协议等相关资料。档案的保管期限不少于服务协议期满后五年。工作人员应当保护老年人的个人信息和隐私。

第三十一条街道综合养老服务中心应当按照国家有关规定接受、使用捐赠、资助。鼓励社会工作者、志愿者在机构内开展服务。

第三十二条街道综合养老服务中心因变更或者终止等原因暂停、终止服务的，应当在合理期限内提前书面通知集中收住老年人或者其代理人，并书面告知民政部门。老年人需要安置的，应当根据服务协议约定与老年人或者其代理人协商确定安置事宜。民政部门应当为养老机构妥善安置老年人提供帮助。

#### 第四章 监督管理

第三十三条街道综合养老服务中心由县（市、区）民政部门负责监督与管理。

第三十四条街道综合养老服务中心内设医疗卫生机构的，由民政和卫生健康部门按职责分别监管。

第三十五条街道综合养老服务中心居家、社区养老服务绩效由民政部门组织第三方开展评估；内设护理型床位开展集中托养服务，按照《甘肃省养老机构等级评定管理办法》申请养老机构等级评定。

第三十六条街道综合养老服务中心不得擅自改变养老服务功能和用途。委托社会力量运营的，民政部门要建立资产台账、明确产权归属、加强合同履行情况监管，运营方每年需定期向主管民政部门报告机构资产情况、运营情况。

第三十七条对运营效果差或出现重大安全事故的，由县（市、区）民政部门联合相关部门督促整改，并按照相关规定取消等级评定资格，对整改不到位且社会反映恶劣的，责令退出运营，并收回相应补贴资金。

第三十八条违反《养老机构管理办法》《甘肃省养老服务条例》相关规定的，依法处理。

#### 第五章 附则

第三十九条乡镇综合养老服务中心建设管理可参照本细则执行。

第四十条本细则由甘肃省民政厅负责解释。

第四十一条本细则自发布之日起施行，有效期两年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90201>

(来源：厅养老服务处)

## 广东：广州市老年人优待办法

(广州市人民政府令第179号)

《广州市老年人优待办法》已经2021年1月8日市政府第15届130次常务会议通过，现予公布，自2021年5月1日起施行。

市长：温国辉

2021年1月29日

### 广州市老年人优待办法

第一条为保障老年人合法权益，发展老龄事业，积极应对人口老龄化，弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《广东省老年人权益保障条例》及有关规定，结合本市实际情况，制定本办法。

第二条年满60周岁，具有本市户籍或者持有本市有效居住证件的公民，享受本办法规定的优待。

国家机关、社会团体、企业事业单位、基层群众性自治组织和其他组织，应当按照本办法的规定履行优待老年人的职责和义务。

第三条本办法由市卫生健康行政主管部门负责组织实施。各有关部门应当在各自职责范围内协同实施本办法。

市老龄工作机构负责在本行政区域内组织、协调、指导、督促有关部门做好老年人优待工作，核准、制发和管理本市老年人优待凭证，并逐步推行电子优待凭证。

区老龄工作机构负责在本辖区内组织、协调、指导、督促有关部门做好老年人优待工作，受理申请、初核和管理本市老年人优待凭证。

第四条本市各级人民政府及其有关部门应当根据经济社会发展的情况，在政务服务、卫生健康、文体休闲、交通出行、公共商业服务、维权服务等方面给予老年人优待，逐步提高优待水平。

第五条本市各级人民政府及其有关部门、服务单位应当利用信息化、智能化手段为老年人提供精准、优质服务；提升信息化、智能化服务水平时，应当尊重老年人的行为习惯，保留老年人熟悉的传统服务模式。

鼓励亲友、村（居）民委员会、老年协会、志愿者等为老年人运用智能化产品提供相应帮助。

鼓励服务单位、教育机构、养老服务机构、社会组织等通过举办讲座、培训等方式，提升老年人信息化、智能化应用水平。

第六条年满60周岁不满65周岁的老年人持本市老年人优待凭证乘坐市内线路公共汽（电）车、过江轮渡、水上巴士和城市轨道交通，享受半价优惠。

65周岁以上老年人持本市老年人优待凭证免费享受前款优待。

第七条城市公共交通、公路、铁路、水路和航空客运等交通服务单位应当给予老年人优先购票、进出站、检票，优先上下车、飞机等服务。候车室、候船室、候机室应当设置老年人专座。

第八条医疗机构应当为老年患者预留一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年患者提供就医指导服务。

公立医院对持本市老年人优待凭证的老年人应当减收普通门诊诊查费。具体减收标准由市卫生健康行政主管部门另行制定。

有条件的医疗机构应当提供老年人家庭病床服务。

第九条政务服务、医疗机构、邮政、电信、银行、供电、供水、供气、通讯、有线电视等服务单位应当为老年人专设服务窗口或者设置老年人优先标志，对老年人应当主动提供引导、咨询服务，为其优先办理相关业务。

第十条鼓励商场、餐饮、旅游、文化等服务单位根据自身的服务特点，为老年人提供各种优先、优惠、优质服务，并在营业场所设置明显的优待标志、标识。

第十一条街道办事处、镇人民政府应当做好社区智慧健康养老、社区助养为老服务工作，建立方便老年人的便民服务档案，为老年人提供及时的服务。

第十二条符合本市法律援助条件的老年人申请法律援助的，法律援助机构应当依法及时予以法律援助。

符合《广州市法律援助实施办法》规定法律援助条件的老年人持本市老年人优待凭证办理公证的，公证机构应当按照规定减免公证费。

具体减免标准由司法行政部门另行制定。

第十三条自本办法实施之日起申领、补办的本市老年人优待凭证设置2年有效期。本市老年人优待凭证的具体管理办法由市卫生健康行政主管部门另行制定。

符合本办法规定的老年人可以通过户籍所在地或者居住地的街（镇）政务服务中心或者网络服务平台，向区老龄工作机构申领本市老年人优待凭证。区老龄工作机构初核后，报市老龄工作机构统一核准制发。

有效期届满前一个月内，老年人可以通过户籍所在地或者居住地的街（镇）政务服务中心、自助续期终端或者网络服务平台办理续期手续。

个人在申领、续期、补办、升级本市老年人优待凭证时，应当提供有效证件，并签署资料真实性承诺书。

因未及时续期、补办、升级老年人优待凭证而无法享受优待所产生的费用，由老年人自行承担。

第十四条老年人优待凭证仅限本人使用。任何单位和个人不得买卖、伪造、变造老年人优待凭证。

禁止使用伪造、变造、过期的老年人优待凭证或者冒用他人的老年人优待凭证。

第十五条具有为老年人提供优待服务义务的单位，未按照本办法履行优待服务义务的，由其主管部门依照《广东省老年人权益保障条例》相关规定予以处理。

第十六条个人违反本办法第十三条第四款、第十四条第二款规定，提供虚假资料申领本市老年人优待凭证，或者冒用他人本市老年人优待凭证的，由老龄工作机构停止该老年人优待凭证的优待功能。

服务单位发现他人冒用本市老年人优待凭证的，应当将相关信息报送老龄工作机构。

第十七条违反本办法第十四条第一款规定，买卖、伪造、变造老年人优待凭证的，由公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

违反本办法第十四条第二款规定，使用伪造、变造的老年人优待凭证的，由公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第十八条有关行政主管部门及其工作人员违反本办法规定，不依法履行职责的，由有权机关责令改正，对负有责任的领导人员和直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第十九条本办法自2021年5月1日起施行。

公开方式：主动公开

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90228>

(来源：广州市白云区民政局)

## 广东省老龄工作办公室关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作的通知

粤老龄办函〔2021〕1号

省老龄委各成员单位，各地级以上市卫生健康局（委）、老龄办：

为深入贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示批示精神，全面落实党中央、国务院、省委、省政府的有关决策部署，根据《全国老龄办关于做好老年人冬春季新冠肺炎疫情防控工作的通知》（全国老龄办函〔2021〕2号）要求，扎实做好我省老年人冬春季疫情防控工作，现就有关工作通知如下：

### 一、高度重视老年人冬春季疫情防控工作

当前，全球疫情增速趋缓，但多国出现病毒变异毒株。我国局部地区聚集性疫情和零星病例不断出现，我省毗邻港澳，境外输入风险仍然较大。春节期间，人口流动性加大，疫情扩散风险增加，疫情防控面临重大考验。新冠肺炎疫情下，老年人尤其是患有基础性疾病的老年患者重症发生率和病死率相对较高。各级各部门要充分认识当前疫情防控形势，从保护老年人的生命安全和身体健康的高度，主动作为，进一步压实“四方”责

任，落实“四早”要求，精心织牢老年人疫情防控的防护网，切实维护好老年人的生命安全，全力巩固来之不易的防控成果。

## 二、深入广泛做好老年人的宣传倡导工作

各级各部门要运用老年人喜闻乐见、通俗易懂的宣传方式，大力宣传新冠病毒相关知识和冬春季疫情防控形势，号召老年人保持良好卫生习惯和健康生活方式，提高“人物同防”意识，避免不必要的出行，做到戴口罩、勤洗手、不聚集，保持室内通风，进行适宜的体育锻炼，努力降低新冠肺炎感染风险。按照《广东省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控组关于做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（粤卫函〔2020〕7号）和《关于印发冬春季农村地区新冠肺炎疫情防控工作方案的通知》（联防联控机制综发〔2021〕11号）及当地疫情防控要求，指导老年人及其家庭成员配合做好核酸检测、居家健康监测等疫情防控措施，配合做好重点人员摸排和网格化管理，增强出现发热、干咳、咽痛、嗅（味）觉减退、腹泻等症状后就诊和第一时间报告意识。

## 三、扎实做好老年人照顾服务和权益保障工作

认真贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）、《广东省卫生健康委员会广东省中医药局关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》（粤卫老龄函〔2021〕2号）和《广东省老龄工作委员会关于开展“智慧助老”行动的通知》（粤老老龄办〔2020〕2号）精神，会同协调有关单位，切实解决老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到的智能技术运用困难。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，大力推广刷身份证核验“健康码”的“健康防疫核验系统”，做到身份“秒级”通过，实现出行防疫两不误。不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人可采取有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。开展“智慧助老”行动，建设老年友善医疗机构，帮助老年人解决运用智能技术困难。各级医疗机构应当提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务；完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道；简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务。会同民政等部门，指导基层对高龄、独居、失能等困难老年人，包括因就地过年无法探望的老年人，做好摸底排查和走访慰问，有针对性提供帮扶关爱，做到妥善照顾、服务到位。做好侵害老年人权益事件的舆情监测，及时协调有关部门妥善处理侵权案件，切实维护老年人合法权益。

## 四、切实加强各级老年人的健康服务保障

各级医疗卫生机构要在科学防控基础上，对于需要外出看病就医的老年人，确保老年患者及时、便利就诊；对于需要居家上门服务的老年人加强家庭医生签约服务，及时掌握老年人健康状况，督促慢性病老年患者加强血压、血糖自我监测，进行针对性指导。在落实疫情防控措施前提下，根据《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》（国卫办医发〔2020〕24号）和《广东省老年人居家医疗健康服务工作指引》（粤卫老龄函〔2020〕2号）要求，重点对有居家医疗服务需求且行动不便的高龄或失能老年人，慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者提供诊疗服务、医疗护理、药学服务、中医服务、康复治疗、安宁疗护等上门服务。对老年新冠肺炎患者，要做好全力救治、指导康复和心理疏导等工作。

## 五、毫不放松抓好机构内老年人的疫情防控工作

养老机构 and 医养结合机构要严格执行国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情防控联防联控机制综合组《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》（肺炎机制综发〔2020〕67号）和《广东省新冠肺炎疫情防控工作指挥部联防联控机制关于印发〈广东省各类风险新冠肺炎常态化防控工作要点〉的通知》（粤卫疾控函〔2021〕1号）等相关新冠肺炎疫情防控和传染病防控有关工作要求，扎实抓好疫情防控工作。鼓励引导老年人尽量留在养老机构内过年。合理安排春节期间探亲探访，妥善处理群众探亲回家过节等情况，落实国家和省防控部门相关要求，必要时实行封闭管理。要强化机构人员出入管理，严格规范服务对象接收流程，暂停志愿服务和社会实践等活动。采取严格的环境监测和卫生防范措施，做好个人防护和健康监测。按照当地疫情防控要求，适时开展工作人员和老年人的核酸检测等工作。严格执行隔离观察措施。医养结合机构要妥善安排对内对外服务，完善门诊急预检分诊管理，有条件的可开展分段预约诊疗和互联网诊疗，切实消除机构内交叉感染风险。

## 六、进一步加大保障和协调督促力度

各级老龄办要进一步协调督促相关部门落实落细老年人疫情防控措施，扎实抓好防控工作。及时协调保障服务老年人的医护力量和防护物资，满足疫情防控需要。对于驻点指导、值班值守的一线医务人员，按照国务院联防联控机制《关于做好新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员亲属关爱服务工作的通知》要求，做好其老年亲属的健康、托养和生活服务。广泛动员涉社会组织、志愿服务组织积极参与疫情防控工作。各级各有关部门要加强对老年人疫情防控工作的指导检查，发现问题要及时督促整改。省卫生健康委将不定期开展检查、暗访和情况调度，视情通报检查结果。对发生负面影响的属地和单位将通报批评、严肃追责问责。

广东省老龄工作办公室

2021年2月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90253>

（来源：广东省卫生健康委员会网站）

# 养老研究

## 都阳：构建中国特色人口老龄化应对方略

人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。面对汹涌而来的“银发浪潮”，我们必须基于我国的国情和人口老龄化的特点，充分考虑人口快速老龄化对社会发展的重要影响，强化顶层设计，加强经济社会各个领域政策的协调，走出一条符合中国国情、具有中国特色的积极应对人口老龄化之路。

### 特征与态势

按照国际通用定义，一个国家或地区65岁及以上老年人口比重超过7%就被称为老龄化社会。2019年，我国60岁及以上的老年人口已达2.54亿人，占总人口的18.1%；而65岁及以上的老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。据相关预测，“十四五”时期我国60岁及以上老年人口占总人口的比重将超过20%。总体上看，人类社会应对人口老龄化尚缺乏可资借鉴的成熟经验。对于我国这样一个人口众多的大国而言，更需要结合自身的发展特点，制定科学系统的应对人口老龄化战略。

分析起来，我国人口老龄化的主要特点体现在以下几个方面。

首先，未富先老仍然是我国人口老龄化最重要的特征。根据相关数据综合分析，目前世界上大多数国家在进入老龄化社会时已经处于较高的发展水平。而我国从2000年左右开始进入老龄化社会，当时按照世界银行的发展分类标准，还属于中等偏下收入国家行列，具有典型的未富先老特征。经过这些年的快速发展，我国人均GDP水平和综合国力都有了跨越性的提高，但未富先老的特征仍然明显。据预测，我国大约在2023年左右进入中度老龄化社会，届时的人均GDP水平将接近世界银行划分的高收入国家的下限。不过，与其他经济体进入中度老龄化社会时的发展水平相比，我国的经济水平仍然较低。比如，最早进入中度老龄化社会的德国，其在1972年的人均GDP已经达到2万多美元，而据预测我国进入中度老龄化社会时，仅达到其水平的一半左右。因此，未富先老不仅依然是我国人口老龄化的重要特征，也是实施积极应对人口老龄化国家战略所要着力解决的关键问题。

其次，我国人口老龄化呈快速发展态势。由于我国人口转变进程的独有特性，老龄化的速度比其他许多国家要快很多。据相关测算，综合比较目前世界上最大的10个经济体65岁及以上老年人口占总人口比重在2020年至2050年的变化，我国是其中老龄化进程变动最为迅速的国家，65岁及以上老年人口比重在未来30余年间将提高14.1个百分点左右。从更广泛范围的横向比较也可以看出，在未来15年里，我国人口老龄化的快速演进将成为具有典型特征和重大影响的现象。因此，我们不仅要关注人口老龄化对经济社会发展的一般性影响，还需要特别关注这种快速老龄化进程对经济增长形成的叠加冲击。进一步看，快速人口老龄化与我国超大规模的经济体及其他特征相互交叉，也容易带来新的发展不确定性。而这些不确定性往往很难在其他国家的发展历程中找到可循的先例。

再次，我国老年人口规模巨大。2019年，我国65岁及以上的老年人口已达1.76亿，占世界同龄组人口的四分之一左右，而这一比重未来还会上升。如果以1.76亿作为一个经济体的人口数量计算，这样的人口规模已经可以排在世界前几位。超大规模的老年人口形成了我国特殊的国情，决定了我们必须依据自身发展条件和人口老龄化特点制定应对老龄化的相关战略。从世界范围看，应对同样特点的人口老龄化是没有经验可供借鉴的，我们必须立足自身，从实际出发，不断探索具有中国特色的人口老龄化应对路径。

### 影响与挑战

不容忽视的是，人口老龄化特别是快速的老龄化有可能对未来的经济增长产生各种负面影响。根据经济增长理论，一个国家的产出增长来源于两个部分，分别是劳动力市场规模的扩大和人均产出水平（即劳动生产率）的提高，而后者又来源于资本产出比的增加和全要素生产率的增长。因此，如果人口老龄化对上述任何一个因素产生影响，都会对总体的经济增长产生影响，这是人口老龄化影响经济增长的一般路径。大量的实证结果表明，人口老龄化直接导致劳动年龄人口减少、劳动力市场规模萎缩；对资本产出比的负面影响虽不明显，但显著降低了全要素生产率。二者都使经济增长放缓。

进一步看，当人口老龄化加速推进时，它对经济增长则有可能产生更具冲击性的不利影响。这主要是基于以下几个方面的原因：其一，快速老龄化引起有效劳动供给迅速减少，使传统的劳动密集型产业优势快速消失，一旦不能顺利实现结构转型，将导致经济增长速度大幅度下滑；其二，虽然人口老龄化进程有利于劳动节约型技术的应用，但从新技术的出现到其成为通用型技术往往需要花费大量的时间，在此期间，有效劳动减少对经济增长的负面效应如果不能被技术替代抵消，亦将对经济增长产生负面冲击；其三，快速老龄化将使社会负担骤然增加，对整个宏观经济结构的平衡产生不利影响。

基于世界上122个中等收入和高收入经济体25年数据的实证分析表明，人口老龄化速度达到一定阈值后，对经济增长将产生更为明显的负面影响。考虑到未来一段时期我国人口老龄化的速度居于世界前列，根据相应的估计参数和人口预测数据推测，在其他条件不变的情况下，仅仅由于快速的人口老龄化，就可能使未来5年我国年均经济增长速度下降1个百分点左右。

### 应对与路径

人口老龄化是一个不可逆转的趋势。中央为此提出了“实施积极应对人口老龄化国家战略”，这是中央总揽全局、审时度势作出的重大战略部署。综合考量，实施积极应对人口老龄化国家战略的关键是通过深化改革，不断提升劳动年龄人口劳动生产率，形成适应人口老龄化趋势的可持续的经济增长方式，这是老龄化社会保持社会进步的重要动力。

要看到，对于很多发达国家而言，人口转变过程是自然的、无须政策干预的，因此人口老龄化也是一个渐进的、缓慢的过程。在这种情况下，根据资本和劳动相对价格的变化，依靠市场机制的自发调节机制，就可以形成与老龄化社会相适应的经济增长方式。然而，我国快速的人口老龄化进程，大大压缩了人口红利的窗口期，很容易从供给侧和需求侧共同对经济发展形成冲击性影响，而且难以通过自发的机制实现结构变化，必须辅之以经济发展政策的干预和诱导。具体来说，有以下几个重点需要把握：

第一，推动劳动节约型技术的应用。老龄化社会对经济发展的直接冲击就是劳动力市场规模的不断缩小，因此鼓励劳动节约型技术的应用在经济发展政策中有着至关重要的作用。需要注意的是，劳动节约型技术的应用必须辅之以与老龄化社会相适应的再分配体系，才能真正实现提升劳动生产率为社会和谐发展服务的目的。否则，就会出现收入差距扩大、与老龄化相关的贫困加剧等不利局面。

第二，形成与老龄化社会相适应的劳动力市场制度。在劳动年龄人口逐渐减少的情况下，推动形成更具弹性的劳动市场和更广泛的就业，对于缓解人口老龄化带来的冲击有着积极的作用。这一点已经被德国等很多较早进入老龄化社会的国家的经验所证实。同时，还要针对女性劳动参与率不断下降的情况，通过打击就业歧视、补贴生育、加强托幼公共服务等措施，加大力度鼓励女性的劳动参与。

第三，尽快完善退休制度和养老保险制度。延长退休年龄，既可以提高老年人口的劳动参与率，也可以缓解养老金支付的压力。在平均预期寿命不断增长的情况下，建立养老金领取弹性制度，即早领低水平、晚领高水平，既可以满足不同劳动者的个性化需求，也可以更充分地开发有就业意愿的老年人力资源。而从养老保障制度的改革看，要尽快实现养老保险制度的全国统筹，提升基本养老保险待遇的公平性和可持续性。可考虑将现有制度整合成个人缴费相关的养老金、单位补充养老金、个人养老储蓄等多个层次叠加的老年收入保障体系。同时，通过提高养老保险的统筹层次，不断提高养老资源使用效率，增强系统的可持续性，从而更好地积极应对人口老龄化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90208>

(来源: 经济日报)

## 科学认识人口老龄化国家战略

快速发展的人口老龄化正在深刻影响我国经济社会发展。党的十九届五中全会立足新发展阶段为应对人口老龄化作出长期战略安排，明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。刚刚公布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》也对积极应对人口老龄化进行重要部署，强调要“制定人口长期发展战略”“促进人口长期均衡发展”。面向“十四五”时期乃至更长时期的发展，我们应深刻认识和把握积极应对人口老龄化国家战略的内涵，从而有效防范和化解人口老龄化带来的社会稳定风险和国家安全风险，确保中华民族永续发展。

人口年龄结构既是经济社会发展的结果，也影响经济社会发展的成效。我国人口变动的一个突出特点是速度快、程度深。2000年左右，我国65岁及以上老年人口比重达到7%，标志着我国开始进入到老龄化社会。预计“十四五”时期这一比重将超过14%，我国将进入中度老龄化社会。据相关预测，从现在到2035年乃至到2050年，都将是我国人口老龄化持续快速推进的阶段。未来35年，我国老年人口规模将持续增长，预计2035年和2050年时60岁及以上老年人口规模分别达到4.12亿人和4.80亿人；老年人口比重在2035年时将达到30%左右，到2050年时则会达到38%上下。作为世界上老年人口最多的国家，这样的人口老龄化趋势将对我国经济社会发展产生广泛而深刻的影响，亟需在国家层面积极采取全局性和综合性的应对措施和行动。

这些年来，中央一直高度重视积极应对人口老龄化。2000年我国刚开始进入老龄化社会时，我们就出台了《中共中央、国务院关于加强老龄工作的决定》，明确提出，老龄问题涉及政治、经济、文化和社会生活等诸多领域，是关系国计民生和国家长治久安的一个重大社会问题。“十一五”规划纲要、“十二五”规划纲要、“十三五”规划纲要都明确提出，要积极应对人口老龄化。2019年，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，党的十九届五中全会正式将积极应对人口老龄化上升为国家战略，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》对此进行具体部署，这些都充分体现了在新发展阶段积极应对人口老龄化这一战略任务的紧迫性和重要性。

总的来看，实施积极应对人口老龄化国家战略包含以下几方面的重要内涵：一是全面加强党对老龄工作的领导，进一步在全社会树立积极应对人口老龄化的观念。积极应对人口老龄化国家战略牢固树立了积极应对人口老龄化在党和国家全局工作中的战略地位，把创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念贯穿到积极应对人口老龄化的全过程和各项工作中。二是坚持以人民为中心的发展思想，体现问题导向。由于我国老年人口多、人口老龄化城乡和地区差异大、各地区发展存在不平衡不充分现象，人口老龄化的不断发展日益需要全局性、系统性、综合性的战略应对，才能保障亿万老年人享受老年幸福生活，不断增强全体人民的获得感、幸福感和安全感。三是构建及时科学综合应对人口老龄化的行动框架。自“十四五”时期开始，我国老年人口总量由相对缓慢的增长状态转至快速增长，将在短短10余年间相继上3亿人和4亿人关口，波浪式增长的特点需要针对每个时期的问题及时解决、综合应对。四是将积极应对人口老龄化国家战略的实施与推进国家治理现代化相结合。我们要在国家治理现代化视域下，坚持党总揽全局，以政府治理和社会治理为重点，对人口老龄化及其应对的一系列问题进行系统思考、系统梳理和系统施策，增强统筹解决问题的能力，切实解决人口老龄化过程中老年人、家庭、社区、社会等面临的突出问题。

### 新发展阶段推动高质量发展的必然要求

“以推动高质量发展为主题”，是“十四五”时期我国经济社会发展的指导方针和主要目标，这也为如何实施积极应对人口老龄化国家战略提供了重要指引。新发展阶段是全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新阶段。要看到的是，“十四五”时期是我国积极应对人口老龄化的关键“窗口期”，实施积极应对人口老龄化国家战略是我国在实践中不断探索出的中国道路，是新发展阶段推动高质量发展的必然要求，对“十四五”时期和更长时期我国经济社会持续健康发展具有重大和深远的意义。

这是满足人民美好生活的必然要求。人口老龄化对我国经济社会发展的影响是广泛的、深刻的、长远的，挑战与机遇并存。进入新发展阶段之后，我国的人口老龄化将进入快速发展时期，老年人口规模持续增长，劳动年龄人口持续减少。积极应对人口老龄化国家战略对新发展阶段如何系统地积极应对人口老龄化作了全面部署。在经济更加发展、人民生活更加殷实的背景下，满足人民美好生活需要的一个重点就是要关注庞大的老年人口的生活需要，以多种渠道满足人民群众的养老需求，让他们共享社会发展成果，促进社会公平，维护社会稳定和谐。

这是推进国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。在应对人口老龄化过程中，我们遇到的很多问题或障碍都指向了治理问题，碎片化的治理体系难以有效解决实施积极应对人口老龄化国家战略所面对的全局性、长期性、基础性治理问题。尤其我们要协调衔接好积极应对人口老龄化国家战略与其他国家发展战略，就更需要在国家治理现代化视域下统筹推进，及时抓住和有效利用战略机遇期，将我国制度优势转化为治理效能，为积极应对人口老龄化国家战略的顺利实施提供制度保障和组织保障。

这是推动高质量发展、构建新发展格局的必然要求。在当前保护主义上升、世界经济低迷、我国发展不平衡不充分问题仍然突出的情况下，中央提出了加快构建新发展格局的战略部署，为我国进一步发展指明了方向。要明确的是，“银发浪潮”既给我国经济社会发展带来巨大挑战和冲击，也蕴藏着宝贵的发展机遇和希望。如果我们能充分把握其中的机遇，并将其转化为经济社会进一步发展的新动能，就能更好地在构建新发展格局中发挥重要作用。无论是加大人力资本投入、积极开发老龄人力资源，还是发展银发经济、健全基本养老服务体系等，都是立足推动高质量发展、构建新发展格局的重要部署，有利于改善供给质量、扩大消费潜力，有利于将挑战变为发展的新机遇。

### 积极应对人口老龄化的具体路径

积极应对人口老龄化是基于我国人口老龄化发展态势所采取的重要战略行动。面向未来发展，中央从我国实现人口均衡发展最需要关注的“少子老龄化”等问题入手，提出了“十四五”时期实施积极应对人口老龄化国家战略的具体路径和任务。

第一，从国家战略高度将积极应对人口老龄化融入各项规划和政策。在积极应对人口老龄化上升为国家战略之后，应对人口老龄化的战略格局和行动视野有了新的要求和标准。一方面，积极应对人口老龄化需要站在国家战略的高度，立足新发展阶段，高效统筹各个领域、各个部门的具体行动，协调部署和规划积极应对人口老龄化的重点任务和主攻方向。整体公共政策体系和各部门具体行动都应有积极应对人口老龄化的视角。另一方面，积极应对人口老龄化国家战略的实施需要与其他国家战略，以及经济、政治、文化、社会和生态文明建设协调统筹推进。要从应对人口老龄化的基础性和战略性问题入手，在众多任务和领域中突出重点、抓住关键，破解实践难题，发挥综合优势，不断增强人民的获得感、幸福感和安全感。

第二，以更加积极的态度看待老龄化社会和老年人口。老龄化社会是人类社会发展的必经阶段，是经济社会发展到一定阶段的产物。老年人口是社会的重要群体，是社会建设和发展的重要力量，要认识到老年人口也是重要的人力资源，要适时调整老年人力及相关政策的年龄界限，充分调动老年人参与社会建设和发展的积极性，让老年人分享社会发展成果。综合来看，应对人口老龄化需要积极有为、主动应对，要重视老年人参与家庭、社会建设的主观能动性和作用，更加积极地适应人口年龄结构的变化，抓住机遇，培育老龄化社会经济发展的新动能，构建养老、孝老、敬老的社会环境，多策并举破解人口老龄化难题。

第三，从制度保障出发不断完善老龄化社会治理体系。完善现代化治理体系是积极应对人口老龄化国家战略落地实施和稳步推进的重要保障。老龄化社会治理的一个重要任务，是贯彻落实新发展理念，将人口老龄化及老龄化社会相关问题系统地纳入国家治理现代化进程中，使相关政策措施更有针对性、更为科学高效。在这一过程中，要加强组织保障和过程监管，紧抓制度保障这一核心问题，通过制定制度创新的路线图和时间表，构建科学的监测机制和评估工具，确保老龄化社会治理体系更为完善和健全，从而更好推动积极应对人口老龄化国家战略的实施，更好推动我国老龄事业全面协调可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90209>

(来源: 中国经济网, 作者: 杜鹏)

## 专家：公共养老金只是基础保障，建议年轻人从30岁开始为养老存钱

这两年，随着中国进一步向老龄化社会迈进，养老问题的讨论不再仅仅局限于中老年群体，也被80后、90后提上日程。

3月24日，在《中国经营报》触角人生保障小课堂系列直播课中，盘古智库老龄社会研究中心副主任、研究员李佳认为，养老金制度不会消失，但将会发生重大改变。李佳也提醒，公共养老金制度仅是最低保障，想要过上舒适的老年生活，需要尽早为养老金做准备。

### 养老金方案“1”“3”“5”

当明天来临的时候，你做准备好了吗？你做好准备了吗？从澳大利亚与中国香港的调查数据来看，答案是否定的。

根据澳洲退休标准养老金协会的数据，单身老人和老年夫妻分别需要每年至少4.4万澳元(约22万元人民币)和6.2万澳元(约31万人民币)，才能在澳洲过上相对舒适的生活。即使节约一些，这个数字也分别达到19万元人民币和13万元人民币。

但是，许多澳洲人的储蓄率远远低于这个目标。最新研究显示，澳洲人在接近退休年龄时，他们的退休金账户平均余额仅为28.68万澳元(约142.18万元人民币)。

在中国香港，2016年时有70%的人没有为退休做准备。2019年时，有50%的香港人认为只需要500万港元以下就足已退休。而考虑到通胀，在退休之后要维持每个月1万港元的生活水平，则需要600万港元才足以退休。

那到底谁才会为我们的养老买单？李佳表示，答案有“1”、“3”、“5”。

“1”所指即是公共养老金制度。李佳介绍，包括公共养老金在内的现代社会保障制度，发源于西方工业社会初期政府救济济困的措施，目的则是保持社会稳定。但经过一百年的发展，人类从工业社会迈入智能社会，已经发生了巨大的变化。

在国内，社科院的养老金精算报告显示，城镇职工基本养老保险累计结余，到2027年有望达到峰值6.99万亿元，但随后将迅速下降，到2035年有耗尽累计结余的可能性。

但李佳认为，养老金制度不会“说没就没”，国家会划拨国有资产的资金进行填补。然而，养老金制度确需调整，要建立多支柱、阶梯式的养老金制度。李佳也指出，公共养老金只是最基础的社会保障，只能解决保底的作用。“要想过好日子，光有养老金是不行的”。另一个答案就是“3”，即公共养老金、职业养老保险、个人储蓄三支柱养老金方案。职业养老保险指的是公司为从业人员提供的养老金，也就是经常提到的企业年金。还有一个答案则是“5”，从三支柱进一步扩展为五支柱，加入了国家提供的非缴费型养老金，和来自家庭成员代际之间的养老帮助。李佳解释，非缴费型养老金是国家专门为特别困难的人和家庭提供的一种养老保障。国家采用完全负担，提供一种最低标准的养老保障。

### 避免老后破产，行动比选择更重要

2019年，日本金融厅发布一份报告。数据显示，日本老年家庭面临着2000万日元(约120万元人民币)的巨额养老金缺口。更加残酷的现实是，这个数字并未将“生大病”的费用计算进去。根据预测，大病医疗费会达到上千万日元。换言之，如果身体出现问题，老人还需再付出60万元人民币打底的医疗费。日本出现的老后破产，重要原因就是生大病带来的巨大资金压力。此，想要过上安心的养老生活，需要建立自己的五支柱，那如何选择保险或是理财？李佳表示，养老有两大风险，第一个就是去世得太早，第二个就是去世得太晚。去世的太早，指的是因为意外或疾病造成的早于预期寿命的风险。这类风险往往会带来高昂的医疗费用，或是会给人造成负担，意外险、重疾险、寿险等可以解决医疗费用以及家庭负担的问题。

在保险方面，李佳建议，一是要看清险种，比起所谓的百万赔偿，更应该重视险种中所包含的疾病。二是要关注意外险，尤其对年轻人来讲，年度型的意外险或是疾病险更有用。去世的太晚，指的是高寿往往会带来

养老金不足的风险。理财的目的，就是应对这种“幸福的风险”。因此，养老理财是为了追求高于存款的收益。在选择理财产品时，要注意比较收益率，不应该选择低于银行利率的产品。

在李佳看来，无论是选择保险、理财、定期存款，还是基金、股票，最重要的还是开始行动的时间。李佳算了一笔账，如果从30岁开始，每年存5万元，连续存10年，按照4%的基准线，到60岁就有136万元。若是从40岁开始，同样是存5万块钱连续存10年，到60岁只有90万元，差了46万元。如果到50岁才开始做准备，即是翻倍存10万元/年连续存10年，到60岁才124万元。

因此，李佳认为，破解养老金困局，需要尽早行动，行动比选择更重要。李佳建议，首先要为自己的养老确定一个切合实际的目标，这个目标要按照目前收入的上下浮动。“不能说我现在一个月挣五千元，我要实现每个月养老金收入两万元，这是不切实际了。”

第二步就要按照目标来做准备。按照五支柱的收入来源看，李佳认为公共养老金的占比最好不要超过50%，企业年金则应越高越好，非缴费型养老金与代际互助“最好没有”，个人储蓄则是最重要的。

“如果你现在开始每个月存2000元，存到20年之后就会有50万元，你发现，现在每个月存2000元钱就能在20年后带给你一个月1666元的利息收入，而且这2000块钱日积月累产生的50万元是不动的，这是特别重要的。”

最后，李佳总结，你的养老你做主。做准备做得越早，你的准备就越充足。而且只要你的目标切合实际，就可以实现。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=90215>

(来源：贝果财经)

## 养老类型

### 广东：倾力为长者提供综合养老服务

近日，国家卫生健康委发布《关于表彰2020年全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老老模范人物”的决定》，江门市江海区乐翔社会工作服务社获全国“敬老文明号”称号，这也是江门首家获此表彰的社工机构。

据介绍，在开展“敬老文明号”创建过程中，乐翔社工结合礼乐街道实际，借助礼乐公益创投项目平台，分别从完善硬件和养老服务制度和指引、提升团队综合素质、丰富服务内容、创新老年服务方法等方面下功夫，为礼乐的村居长者提供综合养老服务。

#### 依托服务站提供多元服务

“老有所乐是每个老人心中的希冀，所以我们依托礼乐街道社会治理公益创投项目7个服务站的场地优势，以义仓项目、老友记智乐园、居家安全改造、爷爷奶奶一堂课项目为抓手，聚焦老年人社区交往与参与需求，坚持一月一主题开展传统节庆、社区教育、社区共融互助、社区倡导、社区康乐等社区活动，丰富老年人的文娱生活，着力打造礼乐长者服务公共空间和平台。”社工付丽珍对记者说。

村居长者生日会是乐翔社工2015年开始在英南村、威东村实施的一个项目，每个月9号社工都会到村里，组织村内当月生日的60岁以上长者开展集体生日会，增进长者之间的联系和交流。乐翔社工还专门孵化培育了一支专门协助生日会开展的群众组织，动员了更多的力量参与长者服务。

“我们来到站点，除了可以享受最基本的棋牌康乐、报刊阅读、影视娱乐等服务，还可以在书法室练习书法，在多功能室学习电脑操作、智能手机学习等。”经常来中心站点“打卡”的谭兴源老人对记者说。

#### 重点服务困境长者

据统计，礼乐街道28个村居中，除了中福、文苑外，其他26个村居60岁以上的老人占总人口的平均比例达到19.6%，老龄化趋势明显。面对如此庞大的养老服务需求，乐翔社工的关注点也聚焦到了困境长者的养老服务需求。

“礼乐街道的困境长者数量较多，单单依靠我们机构的力量，很难有效回应所有困境长者的需求。”乐翔社工机构项目副主任陈楚群说，“我们着重发挥社工资源整合的优势，有意识地组建了‘社工+探访员+社会组织+党员义工队+村居热心个人义工’的跨专业服务团队，面向五保老人、低保老人、70岁以上困难独居老人等老年人提供精神慰藉、居家照料、事务协助、居家医疗、家庭支援、社区支援、资源链接等多元化服务。”

“礼乐街道和村居委为我们提供了一中心、六个站点的场地支持。为了优化服务站点的场室功能，我们与服务站所在社区按照民政局有关要求，对站点进行功能改造，标配休闲娱乐室、日间休息室、图书学习室、健身康复室等。”陈楚群表示。

#### 减少长者居家安全隐患

城西村有一户低保残障双老家庭，两夫妻都患有多种慢性病，公公中风致残后一直由婆婆照顾，照顾压力相当重。社工走访社区发现两位老人家的需求后，就开始为他们建档，制定了陪同就医、取药、健康监测、居家清洁、节日慰问等服务方案。后来，婆婆突发意外中风昏迷入院，乐翔社工就把该家庭转为紧急个案进行跟进。一方面，社工联系村委会为婆婆申请医疗救助，另一方面为公公申请了社区长者饭堂，同时也派驻了一名社区探访员增加到访频率，为公公提供情绪疏导、健康监测、家属联动等方面服务，让两位老人得到全方位支持。

经过社工的协调帮助，婆婆现在已基本康复出院，这户家庭也获得了邻里以及义工组织的关注，社工介入为他们构建了良好社会支持网络。

据悉，乐翔社工还围绕“老年人防跌倒与居家安全”为主题，以“社工+专业义工”的人员搭配，定期入户评估，为有需要的困难长者提供“防跌菜单”的送餐服务和居家环境改造服务，减少长者居家安全隐患。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90207>

(来源：江门日报)

## 养老产业

### 航企扎堆老年生意，老龄市场究竟有多大？

随着候鸟经济的不断升温，越来越多的企业开始谋银发经济。3月25日，中国国际航空公司(以下简称“国航”)推出的“敬老权益卡”开售。不仅如此，近年来不断有航企试图挤入老年市场，南航等多家航企甚至还打过老年餐的主意。对此，业内专家指出，老年市场可能并没有航企想象中的那么美好，企业集中入局可能很难在短时间内充分对接老年人的需求。老年版“随心飞”的推出能为航企赚一波“好感”，但究竟能在收益上带来多大增量还有待观望。

#### 老年版“随心飞”来了

在疫情的冲击下，生存形势严峻的航企，纷纷做起了老年人的生意。

作为国内民航运输领域的头部企业，国航开售针对老年人的老年版“随心飞”产品，显示出航企拼抢银发市场的野心。根据产品介绍，国航发售的敬老权益卡售价为每张499元，面向年龄60周岁(含)以上旅客销售。购买权益卡后，老年人便能以300元一张(不含税费)的价格在有效期内不限次数地购买指定客票。

国航客服人员进一步向北京商报记者透露，此次售卖的权益卡库存为2万张，截至开售日下午，余量仍比较充足。不过，对于此卡的具体销售情况以及是否会为老年客群提供专门的售后服务等，国航相关工作人员表示，尚无更多信息可回复。

北京商报记者对比发现，与常规的“随心飞”系列产品相似，“敬老权益卡”也有一些使用限制。具体来看，该卡有效期不满一年，为自购买之日起至2021年12月26日。其中，4月30日-5月2日、9月29日-10月2日等为不可用日期。

此外，使用“敬老权益卡”购买的机票如自愿退票只可退税费并计入使用次数，不允许自愿及非自愿签转。同时，该卡要求需提前5-15天查询余票情况并订购机票。

开售几小时后，北京商报记者采访了成功购卡的王女士(化名)。她表示，自己在开售前早就登录了国航App，准备给父母抢两张权益卡。然而，购买时王女士却发现，购卡的必要条件之一就是老年人要注册国航凤凰知音会员，且需要本人的手机配合操作，老人想要自主完成难度较大。同时，使用权益卡预订机票需要至少提前5天选择可使用的线路和时间等，对于习惯了由子女“代劳”的老年消费者，也确实需要一个适应的过程。不过，也有消费者告诉北京商报记者，对于愿意多出门走动、候鸟式养老的银发族来说，不限次的特惠票还算“真香”。

#### 航企扎堆老年生意

其实，航企做老年人生意，国航并不是第一个吃螃蟹的人。

不过此前几年，老年航空产品还是相对“含蓄”。2013年曾发布中老年产品线“慈翔”的山东航空(以下简称“山航”)，就是以旅游作为主要切入点的。有知情人士向记者透露，根据山航当时的调研，老年人自己安排出行多有不便，由航企与旅行社合作设计老年游产品，希望能更有效率地切入这个供给不够充足的市场。

而“随心飞”产品推向市场后，航企对于吸引老年客群也有了新招。去年底，山东航空就发售了“慈翔公务舱升舱年卡”，售价999元。据上述知情人士介绍，接下来山航还将继续深耕老年市场，并计划于今年5月起陆续推出相关活动及产品。

民航高级经济师王疆告诉北京商报记者，其实十多年前就有航空公司“看上了”潜力巨大的银发客群，但那时，航企的突破口大多集中在旅游方面。

不过，今时已不同往日。如今的银发群体已成为任何行业都无法忽视的重要消费力。公开信息显示，在最近的“候鸟式”出行高峰期(去年11月1日-4日)，南航哈尔滨至三亚方向航班运送旅客近2000人次，较上年同期增长31.5%，其中老年旅客量增幅明显。

而2018年，中国民用航空局、国家发改委也联合印发了《民用航空国内运输市场价格行为规则》，提出鼓励航空运输企业对老年人等特殊消费群体购票实行优惠，具体优惠办法由航空运输企业自行制定。

在多重因素刺激下，航空公司也终于走到了台前，准备与各领域入局者在银发经济的赛道上一较高下。

#### 3亿人“蛋糕”并不易切

老龄市场究竟有多大?根据相关统计数据，预计“十四五”期间，中国老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。然而，看似“大而美”的朝阳经济，对于航企来说，却面临着客群转化有限等现实问题。



有民航业内人士告诉北京商报记者，当前，不少老年人使用智能设备为自己订票就有一定难度，若单独出行，在办理值机、托运等方面也可能面临难题。同时，老年人对飞机上的座位狭窄、服务、餐食等要求也比较高，一些人还有按时服药等需求。对此，北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学会老龄产业研究中心主任郑志刚直言，老年人能否乘坐飞机很大程度上受其身体状况的影响。

对此，郑志刚提出，航企若想做大老年市场，目标客群就需进一步细分，落在如75岁以下的活力老年人上。“同时，各企业还可在餐食等方面做些优化，并针对老年群体设置一些绿色通道、候机室等，将服务进行适老化调整。”郑志刚称，“此外，航企也可与一些供货商合作，补齐接送机等需求集中的衍生服务，进行更市场化的产品设计。”

王疆民还提出，老年市场还是有探索的空间，但航企在研发产品时还需更多关注老年人的实际需求，除了产品，配套服务也要跟上，在提高性价比的基础上保证舒适度。不过，他也直言，尽管目前航空公司已有一些针对特定群体的服务，如针对儿童的“无人照看出行”，但这类服务基数都很少，如果增设面向老年人的新项目，航企如何平衡成本投入也是一个考验。因此，老年人是否会为新产品买单、市场接纳度如何，都有待观望。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90258>  
(来源：北京商报)

## 智慧养老

### 上海：奉贤等一等“走得慢”的老年人，架起跨越“数字鸿沟”的桥梁

移动支付、社交媒体、网络购物、预约挂号……数字化浪潮下，“数字生活”往往代表着便捷的生活方式。然而，当大多数中青年畅游“数字蓝海”时，大部分老年人却无法适应智能化新技术。面对老年人的数字困境，要如何帮助他们跨越“数字鸿沟”，同样享受到数字时代的便利呢？

自2020年8月起，上海市奉贤区海湾镇为老年人开设了“智能微课堂”，教他们使用智能手机的各项功能，为他们架起跨越“数字鸿沟”的桥梁。

#### “数字生活”带来的便捷

76岁的倪阿姨从去年开始上课，已经是“智能微课堂”的老学员了。倪阿姨说，最初课堂上只有七八个学员，后来越来越多人闻讯而来，现在每次一开课都有近30人报名参加，如果“手速慢”没抢到名额，只能线上看直播学习。

作为班里的“尖子生”，倪阿姨不仅会使用“微信”各项功能，还会网络缴费、查询“随申码”、看新闻、读文章……智能手机的基础功能都难不倒她。倪阿姨说，学会使用“随申码”之后，出去玩都方便多了。如果去医院看病的话，在手机上预约挂号，也能大大节省时间。“学会用智能手机后，做很多事情都方便多了。”倪阿姨说。

由于倪阿姨是独自一人居住，子女经常会关心她的安全问题。“有时候子女会问我，现在人在哪儿？”倪阿姨说，“我自己说不清楚具体位置，就把定位发过去，他们就知道我在哪儿了，就安心了。”

对于倪阿姨来说，智能手机让沟通更便捷，拉近了她和子孙辈的距离。平时，倪阿姨有什么想跟子孙辈说的话，就在微信上发消息；如果在网上读到了好文章，倪阿姨也会顺手分享给他们。

#### “数字生活”带来的乐趣

除了智能手机的基础功能，拍摄短视频等娱乐化功能也在“课程表”上。3月下旬，“热心学习”的阿姨、老伯们就聚在海湾镇综合为老服务中心，学习如何拍摄“抖音”短视频，如何在平台上进行点赞、评论、转发等操作。

在工作人员的耐心指导下，阿姨、老伯们不仅学会了拍摄短视频，还会添加背景音乐、运用同款特效，拍出有自己特色的短视频作品。71岁的沈阿姨看起来神采奕奕，她高兴地展示了自己制作的短视频作品。“之前一家人出去玩的时候，我给孙女拍了很多照片。”沈阿姨说，“我就把这些照片‘串’在一起，做成了短视频。”倪阿姨的短视频作品收获了不少点赞。

对于热爱旅游的沈阿姨来说，智能手机能为她的观光之旅“锦上添花”。学会用手机拍照、录视频后，沈阿姨和她的姐妹们一路走、一路拍，把美好的人事“装”进照片里。“学会使用‘抖音’后，以后出去旅游，还能上传短视频呢。”

沈阿姨还在这里结交了不少朋友，大家线下一起学习，线上一起“嘎讪胡”、互相给朋友点赞。今年元宵佳节，“智能微课堂”的学员们还在线上猜灯谜，玩得不亦乐乎。沈阿姨笑着说：“感觉自己都变年轻了。”倪阿姨也说：“精神生活很充实，每天忙忙碌碌的，挺开心的。”

海湾镇开设“智能微课堂”的初衷，就是要等一等“走得慢”的老年人。项目负责人郭捷表示，“智能微课堂”很受老年人的欢迎，未来课堂将为老年人提供更加丰富的课程内容，让他们享受“数字生活”的便捷。而要切实解决老年人的数字困境，不仅要帮助老年人跟上“数字化”进程，更要加强适老化服务。今年政府工作报告就强调，“推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍”。数字化时代，不让老年人掉队，仍有许多工作要做。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90240>

(来源：中国发展网)

### 山东：青岛将建失智老人走失查找信息平台，同时开发养老服务地图

推广使用养老服务时间银行、推广智慧养老服务、开发青岛养老服务地图、探索建立青岛市农村养老孝心基金……3月25日，记者从青岛市民政局召开的全市2021年度养老服务工作会议上获悉，今年青岛市将从推动机构养老服务提质增效、推动居家社区养老服务做大做强、着力破解农村养老服务发展瓶颈、大力推动养老服务信息化智能化产业化发展等四个方面下大气力，创新实干。其中，将建立老年人入住养老机构签约家庭养老床位的在线预约、签约的应用平台，建立全市失智老人走失查找信息平台，为全市2500名居家失智老人发放智能手环。

#### 开发青岛养老服务地图

3月25日上午，在全市2021年度养老服务工作会议上，全市近30家养老机构获得青岛市星级养老机构称号，其中有19家养老机构获评五星级养老机构。青岛市民政局养老服务处处长乔先华介绍，星级养老机构的评定，主要是要着眼于为老年朋友选择入住养老机构做参考。“去年底，我们聘请第三方对全市所有的养老机构，按照国家标准进行了评估。最后，从青岛市现有的280家养老机构中评选出五星级养老机构19家，还有一些四星和三星养老机构。我们鼓励更多的养老机构向五星级提升，因为星级越高，代表它的服务质量越好，为老年人选择养老服务、入住养老机构提供更多的选择空间。”

那么，青岛市民如何才能知道哪些养老机构好？哪些养老机构能提供适合自己或者家人的养老服务？自己家门口又有哪些养老机构呢？为此，青岛市今年将开发青岛养老服务地图，建立老年人入住养老机构和签约家庭养老床位的在线预约、签约的应用平台。

“我们将打造一个养老地图，在这个平台上，老百姓能看到每家养老机构是几星级的，在什么位置，有多少床位，已经入住了多少老人，还留有多少床位等信息。我们老年朋友及其家属，可以通过养老地图，在线提交养老服务床位的预约，这样更加直观方便。”乔先华介绍，除了养老机构之外，在养老地图上，还有青岛市打造的居家社区养老服务时间银行，届时，市民可以在养老地图上轻松查找家门口的居家社区养老服务中心及社区的养老服务站，就近就便地去选择自己需要的养老服务项目。据其介绍，目前青岛市已建设街道级居家社区养老服务时间银行，在全市层面推广养老服务时间银行，全市新增时间银行志愿者13946人，服务对象11020人，新增服务时长3486.5小时。实现青岛养老服务时间银行平台与全市个人信用平台的互联互通，鼓励更多的志愿者参与养老服务，保障志愿者和服务对象的合法权益。

此外，乔先华介绍，青岛市今年还将打造居家社区养老服务大集。“我们将在城市一个社区一个社区地毯式覆盖，用节目、文艺的形式来宣传居家社区养老服务政策，方便每个社区所有60岁以上老年朋友参加服务大集，还可以在大集上现场签约，获取适合自己的养老服务项目。”

#### 为失智老人发放智能手环

对失能失智老人的照护，困扰着每个老年家庭，更是老年人晚年幸福生活的“绊脚石”。在我们身边，经常会出现失智老人走失、迷路等情况出现。那么，如何更好地保护这些失智老人呢？今年，青岛市民政局将建立全市失智老人走失查找信息平台。

3月25日的养老服务工作会议上，市民政局将失智老人筛查任务布置到各个区市。“我们将重点筛查统计有活动能力的失智老人，因为他们外出时会存在走失的风险。届时将为全市2500名居家失智老人发放智能手环。”乔先华介绍，失智老人走失查找信息平台将依托电信运营商，一旦老人走失，家属可以通过平台查询到老人的定位，方便迅速及时地找到老人。

除了走失查找信息平台，今年青岛市还将推广更多的智慧养老服务。其中，深化青岛养老服务综合监管信息平台，建立以老年人为中心的数据应用链，实现全市老年人户籍信息、健康信息、就诊信息、养老金信息、医保信息等相关信息的共享共用。同时，还将推广应用智慧养老设施设备，推进医疗健康监测设备、智能安防设备、可穿戴设备、养老服务机器人等智能化设备在养老中的广泛应用。今年还要优化老年人服务事项“静默办理”，深化数据整合应用和业务“流程再造”，基本实现老年人津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理。

此外，今年将推广使用养老服务时间银行。在市南区、西海岸新区、城阳区试点的基础上，今年在全市层面推广养老服务时间银行，全市新增时间银行志愿者13946人，服务对象11020人，新增服务时长3486.5小时。实现青岛养老服务时间银行平台与全市个人信用平台的互联互通，鼓励更多的志愿者参与养老服务，保障志愿者和服务对象的合法权益。

#### 建设社区护理型床位3000张

据介绍，为给老年人提供更优质的养老服务，青岛市还将推动护理型床位建设。通过新建护理型养老机构或有护理型养老机构扩建建设护理型养老床位、指导街道(镇)级居家社区养老服务中心签约家庭养老床位、指导医疗机构设置护理型养老床位等方式，建设机构和居家社区护理型床位3000张以上。

此外，今年青岛市将推动居家社区养老服务做大做强。严格落实新建小区每百户20平方米、老旧小区每百户15平方米的社区养老服务设施配建要求。大力推动城市社区日间照料中心和农村幸福院转型成为镇街级居家社区养老服务中心的服务站，对已转型为居家社区养老服务站的社区日间照料中心和农村幸福院，要按照要求标准为老年人提供居家社区养老服务，对还未转型为服务站点的社区日间照料中心和农村幸福院，要督促其在今年6月份前转型完成。

推动家庭养老床位签约和适老化改造，利用青岛养老服务综合监管信息平台，对护理型家庭养老床位和政府购买服务型家庭养老床位进行程序认定。对未按照要求进行评估的，要通过系统平台进行评估，对签约时间和金额达不到标准的，要尽快完善。家庭养老床位适老化改造工作要于3月31日前完成。

#### 探索农村养老孝心基金制度

农村养老服务也是备受关注的焦点问题。今年青岛市将着力破解农村养老服务发展瓶颈。“我们今年要把养老服务的重点放在农村，不仅要在农村40个镇建立镇级居家社区养老服务中心，还要针对农村老人养老服务的难题，研究制定适合农村老人养老服务的政策。”乔先华说。

据了解，今年将由镇政府调剂闲置的学校、敬老院以及乡镇合并倒出的原政府办公楼等，免费支持建设40处镇街级居家社区养老服务中心，每处要求面积在2000平方米以上，设置50~100张集中托养床位，并同步设置居家信息化监管中心、助浴室、助餐间和中央厨房等，将其建设成为集机构、居家、社区养老于一体的乡镇区域性综合养老服务中心。

同时，配套建设农村社区养老服务站点。将现有的农村幸福院转型为镇街级居家社区养老服务站的农村社区服务站，对没有幸福院的，在农村新型社区设立社区服务站，轻度失能失智老年人及有需求的健康活力老年人可

通过签约家庭养老床位享受居家养老服务。制定出台农村养老服务系列扶持政策。提高农村长护险支付标准,提高农村机构养老床位和家庭养老床位补贴标准,整合相关部门的政策资源,提升农村养老服务的整体效能,动员农村失能失智老年人入住农村镇街级居家社区养老服务中心或签约家庭养老床位。

此外,青岛市还将探索实行农村养老孝心基金制度。学习山东沂南先进经验,与文明办、慈善总会、金融机构合作,通过子女出资一点、政府支持一点、慈善捐助一点的办法,探索建立青岛市农村养老孝心基金,用于为参与的农村老年人购买养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=530&aid=90235>

(来源: 大众报业)

## 广东: 出招解决老人“数字鸿沟”, 推动智慧养老产品适老化改进

粤市监开设实体窗口、老年人绿色通道、提升养老标准化技术力量……为解决老年人运用智能技术困难, 解决老年人面临的“数字鸿沟”, 近日, 广东省市场监管局推出多项措施, 推动线上线下服务更加高效协同, 解决老年人在商事活动过程中运用智能技术方面遇到的困难, 依法维护老年人权益。

### 开设实体窗口、绿色通道

#### 让老年人办事更便捷

进一步加强线下服务窗口建设。加强窗口规范化建设, 对已经实现网办的事项, 保留线下办事窗口, 并设置政务咨询实体窗口, 开设“老年人绿色通道”, 安排人为老年人提供讲解引导、填报资料、业务系统操作、复印打印等全流程“一对一”帮办代办服务, 确保老年人办事“一站式”办结。

全面优化政务服务“一网通办”。进一步整合网上办事系统、规范办理时限、标准, 实现企业设立、变更、注销及相关许可事项“一网通办”; 进一步推进政务数据共享, 依托省电子证照库, 实现政府部门核发的电子证照可通过共享获取的一律免提交, 切实提升用户体验, 便捷老年人办事。

疫情期间, 运用通信大数据行程卡小程序, 为老年人出入政务服务大厅查验“健康码”提供代办代查等服务。开通老年人出入大厅的“快速通道”, 采取查验身份证、社保卡、老年卡等有明确信息登记的证照, 做好服务引导和健康核验, 确保老年人方便快捷出入大厅。

不断完善政务服务大厅老年人办事设施, 在导办台和各办事窗口提供纸质版办事指南、放大镜等物品, 尽可能方便老年人识别和阅读。政务服务大厅涉及相关费用缴纳的, 办事窗口应支持现金和银行卡支付。

畅通老年人政务服务信息交互渠道, 建立政务服务热线, 广泛收集老年人在办事过程中遇到的问题难点、意见建议, 及时回应老年人关切、关注的问题, 不断做实做细、推进完善老年人政务服务便利化。

### 优化无障碍设计应用产品

#### 推动广东老年服务标准化工作

发挥标准规范引领作用, 不断完善标准化体制机制, 助推广东省老年服务标准化工作。进一步完善标准化试点示范管理办法, 开展国家级和省级养老标准服务试点建设, 积极探索智能产品开发与应用和服务标准化新模式。

发挥广东省实施标准化战略专项资金引导作用, 对制定具有行业影响力的团体标准进行奖励, 增加广东省社会团体参与标准化活动的积极性。在全国团体标准信息公共服务平台上自我声明公开《智慧城市智慧养老规划导则》等养老服务团体标准。

发挥广东省养老服务标准化技术委员会作用, 提升养老标准化技术力量, 鼓励适老化智能产品生产企业在全国企业标准信息平台上公开《老人移动健康管理设备》等企业标准, 优化无障碍设计应用产品。

### 建设智能可穿戴产品公共服务平台

#### 提升养老可穿戴产品设计、研发和检测认证能力

强化适老化智能产品监督抽查。加强产品质量监管, 加大对智能手机等适老化智能产品质量抽查力度。强化智慧监管, 构建产品长效监管机制。加快推进广东产品质量智慧监管平台建设力度, 建立健全全省适老化智能产品及其生产者、销售者信息库, 强化产品实名认证管理, 持续开展“清无”“治伪”等专项整治行动及产品标签标识质量专项监督抽查。

优化服务方式, 助推适老化智能产品质量提升。深入推进适老化智能产品质量“问诊治病”工作, 鼓励各地市场监管部门在开展服务质量监测的工作中, 将为老年人提供便利化服务纳入监测内容, 引导有关方面改进提升针对老年人群体的服务质量水平。

加强公共技术服务平台建设, 持续提升服务能力。2021年, 建设广州科学城智能可穿戴产品公共服务平台, 建立老人用智能终端APP安全性检测能力, 提升广东省智能养老可穿戴产品设计、研发和检测认证能力。2022年, 建立5G智能移动终端天线性能检测能力, 开展智能家居、健康监测等智慧养老产品关键检测技术研究, 推动全省智慧养老产品适老化改进。

### 依法打击侵害老年人权益违法行为

#### 加强应用培训和宣传

为老年人消费维权提供便利, 确保12315投诉举报热线畅通, 不断提高热线的及时接通率、即时解答率、按时办结率和回复率, 及时受理和依法处理老年人的投诉举报。深入推进“消费维权服务站”建设, 积极为老年人的消费纠纷提供调解服务, 方便、快捷地为老年人化解消费纠纷。

此外, 鼓励智能产品生产企业针对适老化智能产品功能, 设计制作专门的简易使用手册和视频教程, 提高老年人应用操作能力。配合有关部门督促网络平台经营者为老年消费者提供技术支持, 推动应用程序适应老年人使用习惯, 便利老年人网络消费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90244>

(来源: 南方都市报)

## 在广东中山, 看见科技助力养老产业发展

早春三东风起, 中山故里满春。革命先驱孙中山先生的故乡广东省中山市, 再次“立时代潮头, 开风气之先”——一场事关中国智能化养老产业的实践拉开大幕。

3月17日, 中国房地产报社“社区养老驿站”调研小组一行来到中山, 深入广东泛达电子科技有限公司考察。调研小组与广东泛达电子科技有限公司董事长欧阳海荣等领导一起就“建设百城万站社区养老驿站”与“智能化养老”的产业构想作了深度交流与探讨。

泛达科技对中国房地产报社这次关于推动“养老驿站”与“智能化养老”建设的调研考察十分重视。中国房地产报社“社区养老驿站”调研小组在广东泛达电子科技有限公司生产车间参观。

中国房地产报社“社区养老驿站”调研小组在广东泛达电子科技有限公司生产车间参观。

参观泛达科技的研发中心和生产车间后, 双方在共同推进发展养老驿站、筹建“中国养老驿站统筹联盟”“智能化养老”等方面达成了系列共识, 一致认为“智慧养老将会成为未来中国的万亿级蓝海产业”。

中国房地产报社社长、社委会主任栗文忠对于泛达科技在“智能养老”“智慧社区”“智能家居”等领域上的创新与发展给予了充分肯定。他称赞道: “在中山先生故里, 你们的智慧社区与智能养老产业再一次‘立时代潮头, 开风气之先’”。

针对“智能化养老”的发展, 欧阳海荣表示, “我们将积极参与中国养老驿站事业的推动中来, 通过30年来泛达科技在智慧社区和智能家居产业发展中所积累的设计、研发、生产、销售、施工、服务等优势, 以及自主开发搭建的‘触点云’云平台, 为养老驿站插上科技的翅膀。”

在智能养老产业方面, 泛达科技早有行动, 近年来已在四川资中凤凰城等地进行了老旧小区“适老化智能”改造提升实践, 受到了当地居民的交口称赞。

在养老事业发展方向上, 欧阳海荣有着“粤商”敏锐而独到的见解, 他表示: “中国的养老驿站运营模式可以参考‘月子中心’的思路, 为老年人提供专业化的服务, 经营上可以采用轻资产运营的模式。”

近年来, “智能化养老”愈加成为中国养老产业的发展方向与市场蓝海。2020年, 工信部、民政部、国家卫健委在联合主办的智慧健康养老产业发展大会上, 发布了2019年我国智慧健康养老产业规模情况, 近3.2万亿元, 近3年复合增长率超过18%。

“中国的养老产业将会是一个超过10万亿元的蓝海大市场, 品牌、标准、信息平台这三点将是做好养老产业的基础, 用好信息平台将会有力抢占养老产业的制高点。”欧阳海荣建议, “做好养老产业的供给侧改革, 完美打造行业中的‘人、货、场’将是养老驿站成功与否的关键。”

“中国养老产业将会是一场伟大的颠覆性创新革命。”栗文忠认为。

会晤最后, 栗文忠与欧阳海荣达成共识: 中国房地产报社将会与触点科技携手把“养老驿站”的事业做大做强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90256>

(来源: 澎湃新闻)

## 健康管理

## 山东: 威海开设老年人优先医窗口

记者从市卫健委了解到, 目前我市各医疗机构已开设老年人优先就医窗口, 优先为60周岁以上老年人办理挂号、开具发票、退号退费等业务, 提供优先就诊、化验、检查、交费、取药服务。同时, 70周岁以上老年人入院就诊, 还可免收普通门诊挂号费。

此外, 为进一步打造适老化、无障碍就医环境, 我市持续优化适老化服务, 特别是在预约挂号方面, 各医疗机构保留电话、微信等多种预约方式, 畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。自助挂号缴费等智能设备则配备志愿者或引导人员巡回值守, 为有需要的就诊人群提供协助。

针对老年人无健康码或有使用困难的情况, 各医疗机构相继设立“无健康码”通道, 配备专人帮助老年人进行健康码查询, 协助没有手机或无法提供健康码的老年人进行健康申报。同时, 在医院便民服务中心或导医

台设立“老年人就诊服务处”，放置健康教育宣传资料和纸、笔、花镜等便民用品，为老年人提供现场咨询、指引等便利化服务，深化适老化改造，改造无障碍通道，配备平车、轮椅等设施，积极打造老年友善医疗机构。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90255>  
(来源：威海日报)

## 养老金融

### 陕西：西安市建成首批20家“适老化”银行示范网点，全面解决老年人“急难愁盼”金融服务需求

3月24日下午，由人行西安分行主办、人行西安分行营业管理部协办、西安银行承办的西安市银行网点适老化支付服务“五个标准化”示范点揭牌仪式正式举行，西安市首批20家适老化支付服务“五个标准化”示范银行网点正式亮相。

据了解，西安市适老化支付服务“五个标准化”银行示范网点建设工作，是由人行西安分行总部署、人行西安分行营业部负责具体实施，在深入调研了解老年人急难愁盼的支付服务需求的基础上，从全市3000多个银行网点中，选定工商银行、农业银行、招商银行、兴业银行、西安银行、秦农银行等6家银行的20个网点升级为适老化支付服务“五个标准化”示范点。这些示范网点重点聚焦涉及老年人的高频业务事项和服务场景，从支付服务的环境、质量、流程、监督以及应急管理五个维度进行标准化管理，积极打造安全、无障碍的适老化支付服务环境，为老年人提供更加周全、更加贴心、更加便捷的支付服务。经过1个月的努力，20个示范点目前已如期建成并成功揭牌。

针对老年人支付服务中的“数字鸿沟”问题，人行西安分行积极组织辖内银行进行“适老化”改造，通过设置爱心窗口、开通办理业务“绿色通道”、提供专人咨询服务等方式，为老年人营造温馨舒适的服务环境，打造有温度的适老化支付服务。同时，还积极引导辖内银行立足业务实际，优化流程，改进技术手段，对因各种原因无法到网点办理业务的老年人，为其灵活提供上门服务。

在西安银行总行营业部，记者看到，作为适老化支付示范网点，该行建立了老年人服务专区，配备了血压仪、老花镜等基础服务设施。在营业大厅，还设立了敬老专座、轮椅等辅助设施，供老年人等候时使用。同时，该行在营业大厅门口设置呼叫按钮，对于有援助需求的老年客户可以按下按钮，大堂经理等工作人员会立刻施以援助，确保响应及时。

西安银行总行营业部副总经理冯翊表示，除了硬件提升外，该行还按照标准流程对网点服务人员进行了专项培训，保证做到对老年人全流程的服务。针对老年人不熟悉手机银行、自助设备等智能设备操作的情况，西安银行的网点人员会耐心细致讲解，使老年人能用、会用智能设备；对于不习惯使用智能设备的老年客户，依然保留传统的服务方式；针对老年人群，该行手机银行推出了AI数字员工，老年人办理转账业务时，直接说出收款人姓名和转账金额就能完成转账，即使说方言，也能与数字员工无障碍交流，而且数字员工还可以智能语音播报理财产品规则，操作简单，支持重复收听。此外，通过自助设备支持语音提示、重要信息彩色字体显示、字体放大及插卡部位灯光引导，更便利老年人使用。

人行西安分行党委委员、副行长张军在示范点揭牌现场表示，此次示范网点的建设，主要目的是树立典型，形成品牌效应和示范效应，推动银行网点硬件设施和服务水平再优化、再提升，切实增强老年人支付服务的可获得性和满意度。下一步，人行西安分行将继续坚持“支付为民”理念，贯彻落实国家关于老年人服务的大政方针，充分发挥“以点带面”的示范效应，带动全省银行机构积极作为、主动担当，进一步优化老年人等特殊群体支付服务体验，以高标准、严要求提升支付服务的深度、广度和温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90245>

(来源：中国金融新闻网)

### 总资产破万亿后，新华保险养老第三支柱“阳谋”

随着养老金第三支柱建设成为热门话题，诸多保险公司摩拳擦掌加入产品升级和创新。3月25日，新华人寿保险股份有限公司（以下简称“新华保险”）召开2020年业绩发布会，介绍了总资产破万亿等成果，并回应了市场关注的养老险计划、科技赋能成果等热点。那么，面对不断“升温”的养老市场，新华保险透露了哪些“阳谋”？

会上，新华保险党委书记、首席执行官、总裁李全指出，2020年末，新华保险总资产达1.004万亿元，同比增长14.3%。李全同时介绍了“一体两翼+科技赋能”，即“1+2+1”战略构想。其中，“一体”指寿险主业的“综合保障计划与财富管理”，“两翼”则分别指康养产业的养老、健康，以及财富管理的投资运作和资本管理。

年报数据显示，去年新华保险营收2065.38亿元，同比增长18.3%；保险业务收入1595.11亿元，同比增长15.5%；归母净利润142.94亿元，扣除非经常性损益后则为143.57亿元，同比增长12.5%。

而在养老领域，北京商报记者对比梳理发现，新华保险旗下的新华养老保险总资产同比增加4.51%至62.30亿元；净利润达1.05亿元，同比增加6.06%。此外，新华保险第七届董事会第九次会议审议通过新华家园尚谷（北京）置业有限责任公司通过变更名称及经营范围调整为新华家园养老运营管理（北京）有限公司，并向其增加注册资本2.45亿元至2.6亿元。

年报信息显示，目前新华保险积极发展企业年金、职业年金等业务，养老与健康服务产业已基本形成以新华家园北京莲花池尊享公寓、北京延庆颐享社区、博鳌乐享社区项目为代表的城郊结合、南北呼应的多产品养老产业布局，建立了新华卓越康复医院和19家健管中心，打造大健康产业闭环。

而关于新华保险“养老生态产品+”的养老市场建设，在新华保险养老基地建设进展方面，公司面向高端需求养老客户的北京城区尊享养老社区，在2020年养老社区长达半年时间受疫情影响的情况下，目前入住率已经达到60%。据悉，新华保险耗资数年打造的北京延庆怡养社区将在4月底正式亮相，今年底投入正式运营。

如新华保险这类人身险头部险企，缘何热衷于养老地产的投入？中国精算师协会创会会员徐昱琛认为，一方面，投入养老地产、提供养老社区服务，是为险企用户提供增加险企吸引力和竞争力的增值服务；另一方面，险企自身的保险资金亦有投资需求，其资金量大、投资期限长，符合养老地产的投资需求。

而李全指出：“‘十四五’规划中明确提出要解决中国的养老问题，所有金融机构在这方面都有责任，且各有优势，而从世界各国实践经验来看，保险在养老方面也尤其起到非常关键的作用。”

“新华保险履行社会责任、服务实体经济、发挥寿险资金长期稳定的优势、支持国家重大发展战略新兴产业，加快推进第三支柱个人养老业务发展，持续优化公司保险产品加公益平台、加志愿服务的特色模式。”对此，李全在发布会上如是表示。

为何第三支柱建设受到重视？去年保险业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》预测，未来5-10年时间，中国预计会有8-10万亿美元的养老金缺口，而且这个缺口会随着时间的推移进一步扩大。中国养老体系当前主要有第一支柱的社保承担，第二支柱部分补充，第三支柱发展不足。尽管中国资本市场高速发展，但整体市场深度不足，缺乏长线、机构主导的投资资金。

具体而言，在养老金第三支柱的参与方面，关于保险行业监管部门目前确定的长期积累到领取期的标准养老金，新华保险在该产品酝酿设计过程中作为少数参与的机构全程参与了项目，目前基本已经确定在保险行业首批，在浙江和北京两地进行试点。公司将总结试点经验，为产品下一步推开做准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90206>

(来源：北京商报网)

## 快乐生活

### 老年人专属健身房，器材“适老”还有专人指导

说起老年人健身，不少人的脑海中立马会浮现出跳广场舞的大妈和“撞树”的大爷。其实，随着健身方式的日益多样化，不少“银发族”早已走进健身房。在长沙市雨花区砂子塘街道，就出现了一家专为老年人“私人定制”的健身房。在这里，老人们可以享受到各式各样的健身设备，还能得到教练的专业指导。

今日，记者探访老年人专属健身房，看看有何特别之处。

#### 器材更“适老”，价格还便宜

这家老年人专属健身房位于长沙雨花区砂子塘街道金科园社区，面积约500平米，于今年3月初开始试运营。

3月24日，三湘都市报记者在健身房看到，和市场上普通健身房不同，这个健身中心是专为老年人群体的。之所以说专属，是因为其中的健身器材更“适老”：加长扶手跑步机，电控等速划船训练器、律动沙发等健身器材，健身器材周围也有安全设施，可防止老人受伤。有的器材甚至不需要发力运动，都可以达到锻炼的效果。

健身房负责人蒋文明介绍，这些更加智能的健身器械减少了老年人运动的风险。老人在第一次到健身房的时候，必须先接受体质检测，再由专人教授器材的使用方法。在确保使用安全的情况下，才可以进行自主锻炼。对于大家关心的价格问题，蒋文明表示，健身房运作坚持公益性原则，居民可按月消费，99元一个月，如果办理年卡，还有相应优惠。

“年轻人大多是上班族，健身时间集中在傍晚，而老年人健身时间则集中在上午与午后。”蒋文明介绍，根据老年人的健身习惯，健身房特地将开放时间定在8点30分至18点。

#### 专人指导更安全，专属健身房受青睐

健身房自从试运营以来，受到附近居民的欢迎，来锻炼的老人也越来越多。尽管已是上午11点，仍有五六名老人在锻炼。

64岁的李婉娥几乎每天都来这里锻炼。李婉娥说，没有健身中心的时候，只能在小区散步、做操，或者去公共健身器材锻炼，遇到天气不好的时候就只能在小区晃圈，“有了这个健身房好多了，里面的设备也是针对我们老年人设计的。”

一旁锻炼的张爹爹说，现在市面上的商业健身房，年轻人去得多一些，器材大多不适合老年人使用。“这里的器材更适合我们老年人使用，保护措施更到位，意外受伤的风险小很多。”让张爹爹最开心的是，现场还有专业人员指导。

工作人员指着一台跑步机介绍说，“这台跑步机经过设计，最大的速度仅为普通健身房二档的速度，对于身体不方便的老人来说，想跑步又不敢跑太快，就可以选择这台跑步机。”身体健康的老人，也可以选择使用场馆内的普通器材，不过使用前，要先进行体质检测，根据结果选择适合的运动方式。

### “银发族”健身引发行业关注

采访中，金科园社区书记蒋雯告诉记者，社区共有3800多居民，其中60岁以上老人达到1500余人。社区开设的居家养老服务中心、活动中心，解决了需要照顾及热爱文体活动的老人的去处问题，但有慢性病、行动不便及对文体不感兴趣的老人活动场地相对有限，“老年健身场所可以解决这一空缺。”为了调动老人积极性，社区还提出通过平时参与社区志愿者服务，获得相应的积分，用积分来健身中心“健康银行”兑换运动时间。

在多位健身行业内人士看来，在“全民健身”“老龄化”的背景之下，“银发族”健身还是有很大前景。眼下，老年人的健康意识正在不断增强，也呈现出新的特点，他们已经不满足一般的溜弯、做操，在免费的露天健身设施上活动一下，而是追求去参与一些更加科学系统、更加有效有趣的项目。但也有业内人士提出，如果不从老年人需求入手，按照只提供健身器械的粗放模式，也很难生存。

“以前年龄限定在65岁以下，现在只要有体检报告，70岁以下都可以报名。”某健身连锁企业负责人郭迪告诉记者，随着老年人健身消费需求的不断升级，他们正计划增设老年人健身项目，利用工作日的上班空闲，错峰推出适合老年人的健身项目，“和年轻人的健身项目肯定有区别，主要以有氧运动和康复运动为主，会安排教练跟踪服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=90230>

(来源：三湘都市报)

## 政府购买服务

# 广东：梅华街道各社区居家养老服务站（含长者饭堂）家具辅具及宣传物料采购项目公开招标公告

### 项目概况

梅华街道各社区居家养老服务站（含长者饭堂）家具辅具及宣传物料采购项目招标项目的潜在投标人应在珠海市香洲区香华路56号嘉丰花园一期3栋202房获取招标文件，并于2021年04月16日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：GDKAD21ZHGX0316-16Z

项目名称：梅华街道各社区居家养老服务站（含长者饭堂）家具辅具及宣传物料采购项目

预算金额：23,000,000.00万元（人民币）

最高限价（如有）：23,000,000.00万元（人民币）

### 采购需求：

1.标的名称：梅华街道各社区居家养老服务站（含长者饭堂）家具和辅具采购项目

2.标的数量：1批

3.简要技术需求或服务要求：详见“采购项目内容”

合同履行期限：合同签订后60日内通过验收并交付使用。本项目(不接受)联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目的特定资格要求：3.1供应商必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件：1)具有独立承担民事责任的能力；（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件）2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供2019或2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（按报价文件格式填报设备及专业技术能力情况或提供《供应商资格声明函》）4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供书面声明）6)法律、行政法规规定的其他条件。3.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。（提供书面声明）3.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供书面声明）3.4供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为记录。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。工商注册地在珠海市的供应商还须同时提供“信用中国（广东珠海）”网站（http://credit.zhuhai.gov.cn/）的信用记录查询结果。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用中国（广东珠海）”网站（http://credit.zhuhai.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料）如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录。3.5本项目不接受联合体投标。

### 三、获取招标文件

时间：2021年03月26日至2021年04月02日，每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：珠海市香洲区香华路56号嘉丰花园一期3栋202房

方式：现场报名购买

售价：¥ 300.00元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月16日15点00分（北京时间）

开标时间：2021年04月16日15点00分（北京时间）

地点：珠海市香洲区香华路56号嘉丰花园一期3栋202房

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.购买招标文件时须携带以下资料：

(1) 营业执照副本（复印件加盖公章）；

(2) 法定代表人证明书或法定代表人授权委托书（原件）。

2.公告发布媒体：

1) 中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）；

2) 香洲区人民政府公众信息网（http://www.zhxz.gov.cn/xxgk/tzgg/index.html）；

3) 广东科安达招标有限公司（http://www.gdkeanda.com/）。

备注：若已购买采购文件而决定不参加本项目的供应商，应在截止时间前3个工作日以书面形式（加盖公章）通知采购代理机构。

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：珠海市香洲区梅华街道办事处

地址：珠海市香洲区同华路20号

联系方式：李女士0756-2523817

#### 2.采购代理机构信息

名称：广东科安达招标有限公司

地址：0756-2663888

联系方式：赵小姐、周小姐

#### 3.项目联系方式

项目联系人：吴先生

电话：0756-2663888

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90236>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**